



# CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN INGEGNERIA GESTIONALE

## Gestione della Produzione e della Qualità

### **Qualità e Logistica**

Prof. Antonella Petrillo

## CHE COSA E'

*“La logistica è l’ arte e la scienza che determina il **fabbisogno di prodotti**, li acquista, li distribuisce e li conserva in buone condizioni per tutta la loro vita.”*  
(C.A. Stone)



*“Un frigorifero non è un frigorifero quando si trova in un magazzino a Detroit mentre è richiesto a Houston”* (Heskett)

*..... riguarda la gestione di tutte le attività che facilitano la movimentazione delle merci ed il coordinamento tra domanda ed offerta per la creazione della loro utilità di tempo e di luogo.*  
(J.L.Hesket, N.Glaskowsky e R.M.Ivie).

## In base alla definizione del National Council of Physical Distribution Management:

*“la Logistica è l’efficiente **trasferimento dei prodotti finiti**, a partire dall’uscita delle **linee di produzione** fino al **consumatore finale** e, in certi casi, comprende il trasferimento delle materie prime dalle fonti di approvvigionamento all’ingresso delle linee di produzione. Queste attività comprendono il trasporto, il magazzinaggio, la movimentazione dei materiali, l’imballaggio di protezione, la gestione delle scorte, l’ubicazione dei fabbricati e dei depositi, la gestione degli ordini, le previsioni di marketing e l’assistenza alla clientela”.*



## In ambito nazionale, la definizione dell' **AILOG** (*Associazione Italiana di Logistica*):

*“l'insieme delle attività organizzative, gestionali e strategiche che governano nell'azienda il **flusso dei materiali** (e delle informazioni) dall'acquisto delle materie prime presso i fornitori fino alla consegna dei prodotti finiti al cliente e al servizio post-vendita”.*

*“E' quella funzione che ha il compito di trasferire i beni dal luogo di produzione al luogo di consumo, ad un costo economico e fornendo un adeguato **servizio al cliente**”.*



Secondo **F.Da Villa**:

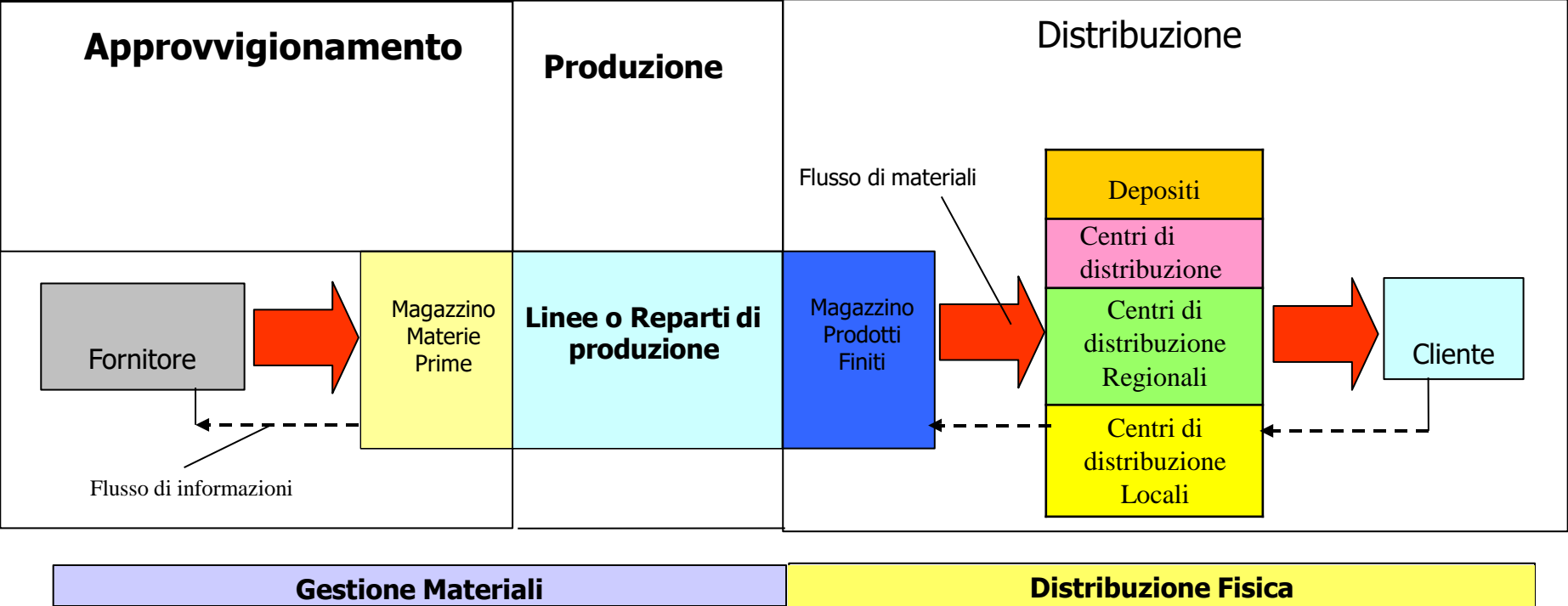
*“ Per le imprese è necessario garantire che vengano mantenute nel tempo le **“sette condizioni giuste”**:*

1. . Il **prodotto** giusto
2. . Nella **quantità** giusta
3. . Nella **condizione** giusta
4. . Nel **luogo** giusto
5. . Al **momento** giusto
6. . Al **cliente** giusto
7. . Al **costo** giusto



**Gestione dei materiali + Distribuzione = LOGISTICA**

# La Logistica



# LOGISTICA

## IL SISTEMA LOGISTICO (Industrial Supply Chain)

Il **Sistema Logistico** è relativo a tre aspetti principali:

- 1. Rete Logistica:** Strutture fisiche  
*(mezzi di trasporto, mezzi di movimentazione, impianti, ecc.)*
- 2. Sistema gestionale:** Attività a carattere gestionale *(previsione della domanda, gestione delle scorte, gestione dei ritorni, servizio al cliente)*
- 3. Sistema organizzativo:** Strutture organizzative, risorse umane e manageriali





## STORIA DELLA LOGISTICA

### Etimologia del termine:

dal **Greco**: “Legein” = arte del calcolare, discutere

dal **Francese**: “*loger*” = locare, allocare

Il ***Logista*** era il magistrato addetto a *far di conto*.  
In Greco moderno indica invece il *ragioniere contabile*. Quindi  
indica un'attività legata alla logica ed alla razionalità

**1250 a.c.** - **Mosè** si cimentò con una serie di  
problemi logistici per liberare il suo popolo dalla  
schiavitù dell'Egitto (*mancaza d'acqua,*  
*mancaza di cibo*).



## STORIA DELLA LOGISTICA

**100 a.c.** - Console romano **Caio Mario**:  
innovazione logistica in campo militare con  
l'ideazione di uno zaino leggero per lo  
spostamento rapido delle truppe



**II guerra mondiale** - Vera e  
propria metodologia per il  
movimento di Mezzi, Uomini e  
Materiali (*carburante, munizioni,  
vettovagliamento, ecc.*).



## STORIA DELLA LOGISTICA

### Anni '50-'60

Non esiste il concetto di **Sistema Distributivo**, né quello di **pianificazione della distribuzione**. La distribuzione è gestita quasi interamente dal settore dei trasporti e dalle flotte di veicoli di proprietà dei produttori.



### Dal 1960 ai primi anni '70

Dagli Stati Uniti viene importato il concetto di “**distribuzione fisica**”. Disciplina aziendale: la logistica entra a far parte della struttura dell'azienda come funzione indipendente



## STORIA DELLA LOGISTICA

### Anni ' 80

Funzione Strategica per la competitività aziendale (*internal supply chain*). Sviluppo di strutture distributive basate su “*deposito regionale*” o di “*zona*”



### Anni ' 90

Sviluppo di Tecnologie Informatiche evolute e nascita di aziende conto terzi (*external enterprise – outsourcing logistics*)

**2000** *e-logistics* (la logistica ed il mondo internet)





## Importanza della Qualità nella Logistica

Il **mercato attuale** risulta essere estremamente competitivo ed in continua evoluzione, caratterizzato dalla necessità per le aziende di raggiungere elevati livelli di efficienza e produttività.

1. **Elevata** concorrenza a tutti i livelli;
2. **Ciclo di vita** dei prodotti sempre più breve;
3. **Proliferazione** della gamma di articoli e complessità dei prodotti;
4. **Lead-time** concesso dal cliente al fornitore via via più ristretto;
5. **Progressiva** erosione dei margini di profitto;
6. **Crescita** delle aspettative dei clienti nei riguardi del livello di servizio.



## Importanza della Qualità nella Logistica

Un prodotto di qualità è un prodotto che risponde pienamente alle esigenze di chi lo utilizza.

**La gestione della qualità si riflette sia sulla strategia che e sull'operatività aziendale.**

La qualità, **pertanto**, non può essere considerata solo come un elemento del marketing mix o un fattore puramente tecnico o tecnologico, **ma una leva che coinvolge tutte le attività**, le risorse e le funzioni dell'impresa.

Obiettivi aziendali:  
Soddisfare il cliente;  
Mantenere/fidelizzare il cliente.

# QUALITA'

## Importanza della Qualità nella Logistica

Un obiettivi di eccellenza qualitativa che un'impresa si prefigge possono essere raggiunti più agevolmente attraverso il **coinvolgimento di fornitori** opportunamente valutati e selezionati.

