



Corso di Organizzazione dei servizi per la navigazione

Concetta Metallo

metallo@uniparthenope.it

OBIETTIVI FORMATIVI

- fornire nozioni di base sulla gestione dell'equipaggio della nave in termini di analisi delle interazioni di individui e gruppi, allo scopo di comprendere le determinanti delle prestazioni individuali, di gruppo e dell'organizzazione;
- fornire nozioni di base sul settore della navigazione marittima e sulle imprese in esso operanti: imprese di shipping ed imprese crocieristiche
- la conoscenza di queste nozioni è importante perché gli studenti siano in grado di comprendere alcuni aspetti del comportamento umano nonché i meccanismi di funzionamento dell'azienda in cui si troveranno ad operare.

IL LIBRO DI TESTO



Kreitner R., Kinicki A. (2004),
Comportamento organizzativo,
APOGEO.



Fadda L., Garelli R. (2010), “Il controllo di
gestione nelle imprese di shipping” ed.
Giappichelli.

Il materiale didattico (dispense integrative, slide, programma d'esame, etc.) è disponibile attraverso il Servizio di eLearning del Dipartimento di Scienze e Tecnologie all'indirizzo: <http://e-scienzeetecnologie.uniparthenope.it/>

PROGRAMMA

ARGOMENTO	LETTURE
Introduzione al corso	
Il settore della navigazione Le imprese di shipping ed i diversi processi che le caratterizzano	F.G. Cap. 1
Il settore della navigazione ed i sub-comparti	Dispensa a cura del docente
Il settore della navigazione ed i fattori di cambiamento	F.G. Cap. 2
La gestione della logistica nelle imprese di shipping	Dispensa a cura del docente
Strumenti ICT a supporto della logistica nelle imprese di shipping	Dispensa a cura del docente
I sistemi integrati ERP: SAP per le aziende di trasporto	Dispensa a cura del docente
Il settore della navigazione L'organizzazione dell'impresa di shipping: le forme organizzative	F.G. Cap. 4
Il settore della navigazione L'organizzazione dell'impresa di shipping: le forme organizzative	F.G. Cap. 4

Parte I

Settore della navigazione marittima

PROGRAMMA

Crew Resource Management	
Gestione dell'equipaggio La Motivazione al lavoro	K.K. Cap. 8-9
Gestione dell'equipaggio La Motivazione al lavoro	K.K. Cap. 8-9
Gestione dell'equipaggio La leadership	Dispensa a cura del docente
Gestione dell'equipaggio Diversity Management e diversità culturale	K.K. Cap. 3
Gestione dell'equipaggio Diversity Management e diversità culturale	K.K. Cap. 3
Gestione dell'equipaggio Processi decisionali individuali e di gruppo	K.K. Cap. 11
Gestione dell'equipaggio Dinamiche di Gruppo	K.K. Cap. 12
Gestione dell'equipaggio Team e lavoro di Gruppo	K.K. Cap. 13
Gestione dell'equipaggio Conflitto	K.K. Cap. 14
Gestione dell'equipaggio Gestione del conflitto e Negoziazione	K.K. Cap. 14

Parte II
Gestione dell'equipaggio