

- ✓ Logistica
- ✓ Driver della SCM (Supply Chain Management)
- ✓ Contract Logistics

# Logistica

## **Dove nasce la logistica**

In ambiente Militare

**500 a.C., Sun Tzu “L’arte della Guerra”:**

*Un esercito senza il suo convoglio è perduto; senza provviste è perduto; senza basi di approvvigionamento è perduto*

Alla fine degli anni '50 nasce la necessità di assicurare alti livelli di qualità e affidabilità dei prodotti, garantendo una tempestiva consegna al cliente, porta la logistica ad assumere un importante ruolo strategico all'interno dell'impresa, generando valore e contribuendo alla sopravvivenza del sistema impresa.

# Logistica

L'insieme delle attività organizzative, gestionali e strategiche che governano nell'azienda il flusso di materiale (e delle informazioni) dall'acquisto delle materie prime presso i fornitori fino alla consegna dei prodotti finiti al cliente e al servizio post-vendita.

**AILOG (Associazione Italiana di Logistica)**

[www.aiolog.it](http://www.aiolog.it)

# Logistica

## FASI EVOLUTIVE DELLA LOGISTICA

Fase	Che cos'è la logistica	Campo d'azione
Fase I Attività logistica	Attività operativa di supporto	a) Distribuzione b) Approvvigionamento c) Supporto produzione
Fase II Funzione logistica	Processo di integrazione intra-aziendale	Sistema logistico dell'azienda
Fase III Logistica come Supply Chain Management (SCM)	Processo di integrazione inter-aziendale	Sistema logistico di filiera

# Logistica

## FASI EVOLUTIVE DELLA LOGISTICA

FASE I = logistica come attività operativa di supporto

- a) Logistica distributiva: programmare e gestire scorte prodotti finiti; organizzare rete distributiva, stoccaggio e trasporto; supportare funzione marketing/vendite.
- b) Logistica degli approvvigionamenti: programmare e gestire scorte materie prime e semilavorati; scelte di make or buy; organizzare rete di fornitura, stoccaggio e trasporto; supportare funzione approvvigionamento.
- c) Supporto alla funzione di produzione: pianificare e programmare la produzione.

# Logistica

## FASI EVOLUTIVE DELLA LOGISTICA

FASE II = funzione logistica

È un processo che coordina ed integra le attività aziendali

Il concetto di integrazione indica che la logistica industriale non è la semplice somma di attività tradizionali (trasporto, stoccaggio, gestione degli ordini, ecc.) ma un diverso concetto di management, basato sulla gestione integrata delle attività, per l'ottimizzazione del sistema globale logistico e non dei singoli sottosistemi che lo compongono.

# Logistica

## FASI EVOLUTIVE DELLA LOGISTICA

### FASE III = Supply Chain Management (SCM)

(Sistema logistico, catena logistica, filiera logistica, Industrial supply chain)

SCM: la gestione (management) della catena (chain) di fornitura (supply); differisce dal concetto di logistica integrata perché si estende anche all'esterno dell'azienda e a tutta la filiera, dai fornitori ai clienti passando per la produzione.

Driver SCM:

- ✓ Esternalizzazione/outsourcing
- ✓ Collaborazione tra aziende
- ✓ ICT

# Logistica

La logistica è quel processo di pianificazione, organizzazione e controllo delle attività finalizzate a rendere disponibile la cosa giusta al momento giusto e nel luogo giusto. Si tratta di tecniche che permettono di trasferire in maniera efficiente ed efficace il flusso fisico (di beni e servizi), informativo (delle relative informazioni) e documentale, dal punto di origine al punto di consumo con l'obiettivo di soddisfare le richieste del cliente.

(Council of Logistics Management)

# Logistica

## Sistema logistico

Sistema delle strutture fisiche (rete logistica): impianti e sistemi di trasporto che consentono il flusso fisico dei materiali dalle fonti di approvvigionamento fino ai mercati di vendita

Sistema gestionale: attività di previsione delle vendite; gestione delle scorte; programmazione della produzione; approvvigionamenti, gestione ordini e fatturazione; servizi al cliente; gestione dei trasporti; gestione degli impianti logistici; pianificazione della logistica; elaborazione e controllo del budget logistico

Sistema organizzativo: strutture organizzative, risorse manageriali e umane necessarie per gestire al meglio il sistema logistico

# Logistica

## Aree operative del sistema logistico



- ✓ scelta della, o delle, modalità di trasporto più convenienti;
- ✓ prenotazione delle varie modalità di trasporto
- ✓ monitoraggio della merce durante le fasi del trasporto;
- ✓ itinerario del trasporto
- ✓ scelta dell'imballaggio più adatto in funzione della modalità di trasporto prescelta;
- ✓ numero, grandezza e ubicazione dei magazzini;
- ✓ politiche di stoccaggio dei prodotti e delle materie;
- ✓ caratteristiche del just in time
- ✓ gestione degli eventuali danni o ammanchi;
- ✓ .....

# Driver della SCM

Esternalizzazione/outsourcing

La filiera o catena dei fornitori



# Driver della SCM

Collaborazione tra aziende

Semigerarchia: forma H

Co-contracting: sub-contracting, franchising, licensing

Equity ownership: consente il controllo tramite il possesso di quote di minoranza del pacchetto, joint venture

Acquisti on-off: puro mercato

# Driver della SCM

## ICT

- ✓ WMS (Warehouse Management Systems): sistema per la gestione del magazzino
- ✓ TMS (Transportation Management Systems): sistemi per la gestione delle attività di trasporto
- ✓ MES (Manufacturing Execution Systems): sistema per il monitoraggio e controllo del flusso dei materiali
- ✓ ERP (Enterprise Resource Planning): sistema di elaborazione dati di tipo transazionale e integrato
- ✓ RFID (Radio Frequency Identification): identificazione basata sulla radio-frequenza, sistemi inseriti sulla singola unità di movimentazione per rendere più efficienti le attività di ricevimento o spedizione, oppure inseriti a terra e/o a scaffale per ottimizzare le attività dei carrelli in fase di stoccaggio o prelievo
- ✓ Tecnologie abilitative dell'Industria 4.0

# **Contract Logistics (Logistica conto terzi)**

## Third-Party Logistics (3PL)

Fornitore di servizi logistici che offre una copertura totale o parziale delle attività logistiche del cliente

## Fourth-Party Logistics (4PL)

Associano alle attività prettamente operative anche funzioni di carattere gestionale

## Lead-Logistics Provider (LLP)

Opera in una relazione di stretta partnership con i propri clienti, fungendo non solo da fornitore di servizi logistici ma anche di servizi di altra natura, quali ad esempio servizi finanziari, ricerche di mercato o anche di attività di consulenza direzionale e strategica

## **Contract Logistics (logistica conto terzi)**

Il trasporto multimodale si ha quando un solo soggetto economico assume con un unico contratto il compito di organizzare più operazioni successive di trasferimento e di trasbordo in un ciclo complesso di trasporto e con il ricorso a modalità di trasporto diverse

### **Operatore logistico multimodale (MTO)**

Vettore che si assume la responsabilità di eseguire un determinato ciclo di trasporto prevedendo l'utilizzo di diverse modalità (autocarro, ferrovia, nave, aereo), con la stipula di un unico contratto.

Responsabile dell'intero trasporto, indipendentemente dal fatto che gestisca, in tutto o in parte con mezzi di trasporto propri o di terzi, le varie fasi del trasporto, ma a condizione che ne assuma l'intera responsabilità e la regia, coordinando le varie fasi del processo svolte da altri soggetti

# **Contract Logistics (logistica conto terzi)**

## **Vantaggi:**

- Possibilità di concentrarsi sul «core business»
- Riduzione di costi
- Trasformazione costi fissi in variabili
- Migliore livello di servizio

## **Svantaggi:**

- Possibilità di comportamento opportunistico
- Difficoltà del controllo del livello di servizio
- Perdita del contatto col cliente finale

# Contract Logistics (logistica conto terzi)

## Perché le compagnie marittime stanno rincorrendo la logistica?

- ✓ Il solo trasporto marittimo di container offre margini molto bassi, se non addirittura negativi, a causa di diversi fattori, tra cui spiccano la crescente offerta di stiva che comprime i noli e l'aumento dei costi, soprattutto quelli connessi al carburante. Le compagnie devono quindi cercare il valore oltre le banchine e la logistica pare il terreno migliore, anche se richiede enormi investimenti in infrastrutture.
- ✓ Il controllo diretto dell'intera filiera, prima e dopo l'imbarco e lo sbarco dei container, permette di gestire meglio le modalità e i tempi della resa della merce nell'ottica di fornire un servizio completo ai clienti.

# Contract Logistics (logistica conto terzi)

## Perché le compagnie marittime stanno rincorrendo la logistica?

- ✓ Le compagnie marittime sembrano voler diventare imprese di dimensione globale e diventare protagoniste nell'esplosione del commercio elettronico e della digitalizzazione, intervenendo direttamente sulla filiera che parte dalla produzione e arriva alla porta dell'acquirente
- ✓ Il 90% del commercio globale è gestito dalle imprese marittime; il trasporto delle merci via mare presenta una burocrazia complessa che porta a un rallentamento, il cui costo può aggirarsi anche intorno a più del 50% dell'onere complessivo del trasporto.

# Possibili domande di esame

1. Il concetto di logistica e le sue evoluzioni
2. I driver della SCM
3. La logistica conto terzi e il ruolo delle compagnie marittime

