

# Obiettivi

Il concetto di organizzazione

L'attività economica e l'azienda

Che cos'è l'azienda

# Like a rolling stone (1/7)

*Quattro uomini (Mr Blue, Mr Red, Mr White e Mr. Yellow) tornando a casa trovano l'unica via d'ingresso per accedere alle proprie abitazioni ostruita da un enorme masso. Il macigno è talmente grande che per spostarlo c'è bisogno dello sforzo e dalla collaborazione di tutti.*

Domanda 1: Possiamo affermare di essere in presenza di un “problema organizzativo”? Perché? Che tipo di organizzazione immaginate possa essere sufficiente per risolvere questo problema?

## Like a rolling stone (2/7)

*Trovato l'accordo ci si rende subito conto che la sola forza umana non basta e che occorre integrarla con l'uso di alcuni strumenti. Il territorio nelle vicinanze è molto ricco di legna per costruire delle leve, o di corde, ecc. Bisogna trovare una soluzione creativa....*

Domanda 2: Che tipo di processo decisionale immaginate in questa situazione?

# Like a rolling stone (3/7)

*Il gruppo di persone ha deciso di impiegare una leva per spostare il masso e di scavare la terra attorno al masso (non è proprio una decisione creativa, ma è sempre meglio di spingere tutti a mani nude). E' stata trovata un leva di legno e un pezzo di metallo impiegabile come vanga. Adesso però occorre risolvere un altro problema: assegnare i compiti ai quattro malcapitati.*

Domanda 3: In base a quali ragionamenti è possibile assegnare i compiti alle diverse persone in modo da garantire il pieno successo della nostra organizzazione primitiva?

# Like a rolling stone (4/7)

*Si è quindi deciso di capire meglio chi sono i protagonisti di questa storia:*

- Mr. White è un uomo molto forte e dotato di possenti braccia, ma è notoriamente un po' scemo;*
- Mr. Blue è invece molto grasso e poco agile;*
- Mr. Yellow fa il manovale in un cantiere, è dotato di braccia possenti;*
- Mr. Red è geometra al catasto, possiede scarse capacità fisiche ma è stimato e apprezzato da tutti (anche perché è prima voce nel coro della parrocchia).*

Domanda 4: A questo punto dovrebbe essere semplice assegnare compiti alle quattro persone

di Giuseppe Soda (da C. Barnard, *The Function of Executive*, 1973).

# Like a rolling stone (5/7)

*La soluzione è convincente: Mr. Blue (il ciccione) muove un tronco d'albero come leva; Mr. Yellow (il manovale esperto) scava sotto il macigno con un pezzo di metallo trovato in zona; Mr. White (l'uomo alto e possente) spinge con le braccia il macigno e Mr. Red dà il tempo con la sua vociona verificando lo spostamento del masso.*

*Dopo diversi tentativi il masso non si è spostato di un centimetro e scoppia la bagarre "tu non spingi, tu non scavi, tu sbagli il tempo, tu non...".*

Domanda 5: Cosa succede nella nostra organizzazione primitiva? Eppure eravamo convinti di aver progettato un'organizzazione perfetta

di Giuseppe Soda (da C. Barnard, The Function of Executive, 1973).

## Like a rolling stone (6/7)

*Ad un certo punto ci si accorge che Mr.White in realtà fa finta di spingere, pur essendo il più forte del gruppo. Il risultato della sua azione è nullo.*

Domanda 6: Per quale ragione non è sufficiente che Mr. White possieda le capacità per svolgere efficacemente il compito che gli è stato affidato?

# Like a rolling stone (7/7)

*Raggiunto l'accordo e convinto Mr. White (alcolizzato senza soldi e con una moglie che lo bastona di santa ragione) a spingere (naturalmente invitandolo a bere all'osteria una volta spostato il masso) ci si accorge che in realtà le case sono disposte in sequenza, la strada è stretta e per liberare tutte le case bisogna spingere il masso fino alla fine della strada. La prima casa è quella di Mr. White e preso atto di ciò Mr. Red interviene dicendo: "chi ci dice che una volta arrivati a casa di Mr. White egli non abbandoni lasciandoci nell'impossibilità di spostare ulteriormente il masso?"*

Domanda 7: Se ne deduce che l'organizzazione immaginata in precedenza non sia più efficace. Perché? Qual è il problema nascosto dietro le parole di Mr. Red?



# Il problema organizzativo

## La fabbrica degli spilli di Adam Smith

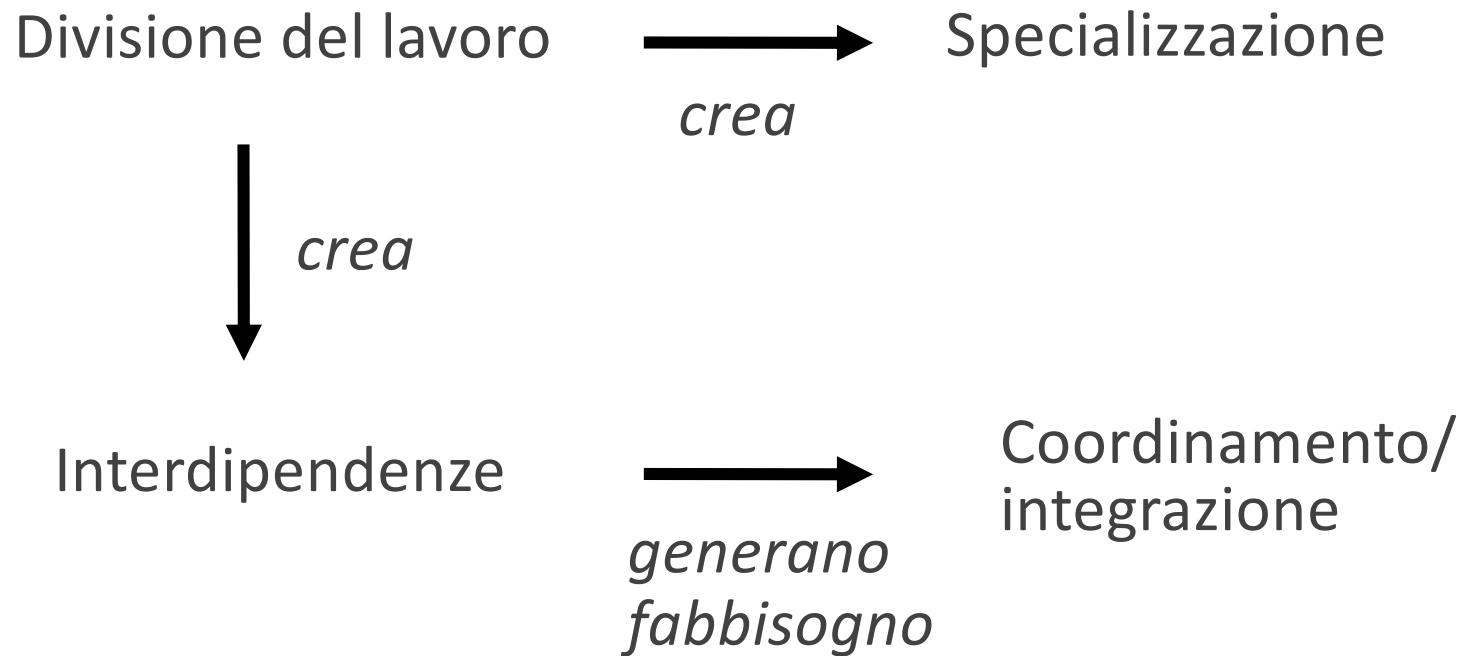
*[...] Un operaio non educato in questa manifattura, che a causa della divisione del lavoro ha fatto uno speciale mestiere, non abituato all'uso delle macchine che vi s'impiegano, ed all'invenzione delle quali la stessa divisione del lavoro ha probabilmente dato occasione, con gli ultimi sforzi di sua industria forse appena farà uno spillo in un giorno, e certamente non ne farà mica venti. Ma nel modo, con cui ora si esegue tale manifattura non solo è essa uno speciale mestiere, ma si divide in molti rami, di cui la più gran parte è similmente un mestiere speciale: un uomo tira il filo del metallo, un altro dirizza, un terzo lo taglia, un quarto lo appunta, un quinto l'arrota all'estremità ove deve farsi la testa; farne la testa richiede due o tre distinte operazioni, collocarla è una speciale occupazione, pulire gli spilli ne è un'altra, ed un'altra ne è il disporli entro la carta; e in questo l'importante mestiere di fare uno spillo si divide in circa diciotto distinte operazioni. [...] Ho veduto una piccola fabbrica di questa manifattura, ove dieci uomini solamente erano impiegati, ed ove però ciascuno di loro eseguiva due o tre operazioni [...]. Queste dieci persone riuscivano a fare fino a 48.000 spilli in un giorno. Pertanto, poiché ognuno faceva la decima parte di 48.000, si può dire che ogni operatore ne fabbricava 4.800 al giorno. Ma se essi avessero lavorato separatamente e indipendentemente, e senza esser stati addestrati a questa particolare attività, nessuno di loro avrebbe potuto fare non dico venti, ma forse neppure uno spillo in un giorno.*



Fonte delle illustrazioni: Diderot, D'Alambert, Encyclopédie, La fabbrica degli spilli, tavola 2

Fonte: Smith A., (1776), Ricerca sopra la natura e le cause delle ricchezze delle nazioni

# Il problema organizzativo



# Organizzare...

È il complesso delle modalità di **divisione del lavoro** e del **coordinamento** tra attività **interdipendenti** tra loro.

- Comprendere i criteri che stanno alla base delle scelte relative all'impiego delle risorse e alle modalità di collegamento tra risorse e attività, in vista del raggiungimento di una comune finalità.
- Comprendere le persone, che con le loro competenze, motivazioni e comportamenti incidono in modo rilevante sulla possibilità di raggiungere le finalità organizzative.

# FOCUS: comprendere le persone

Conoscere l'individuo e le sue caratteristiche consente di comprendere ed orientarne il comportamento.

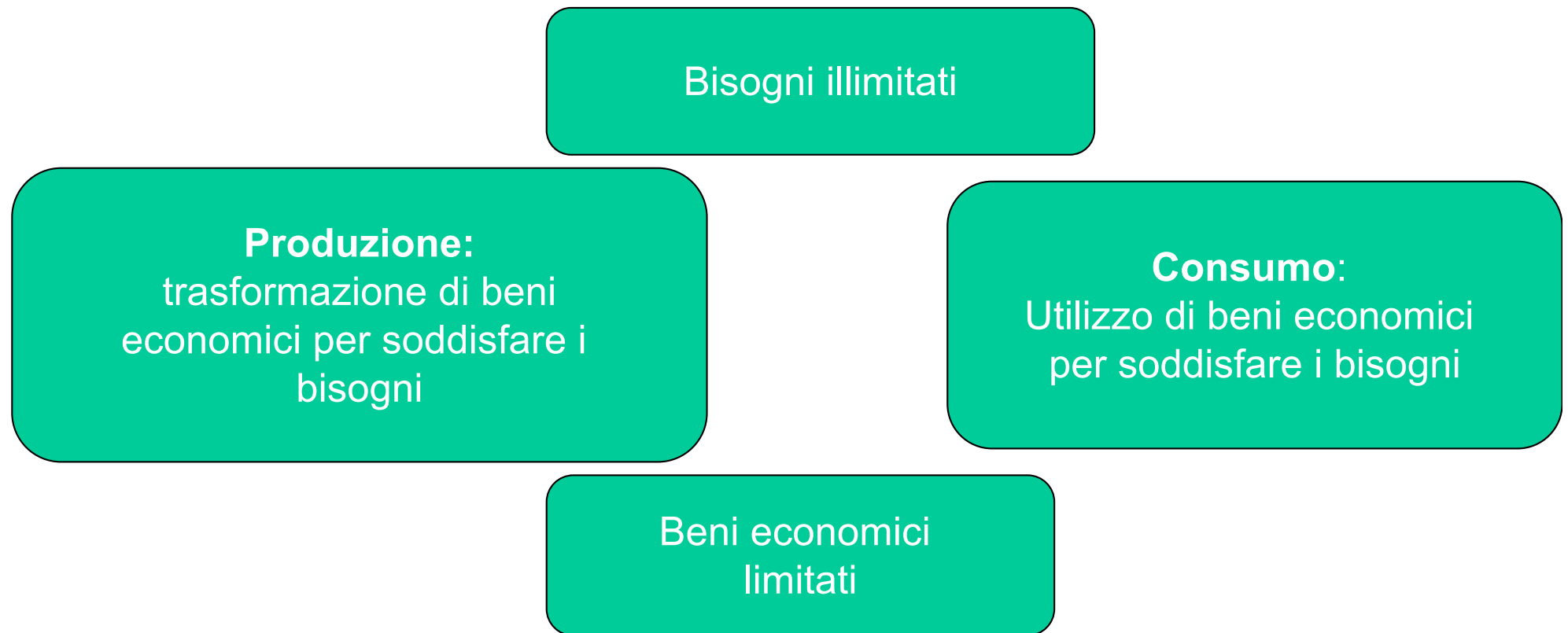
La conoscenza delle **caratteristiche individuali** può rivelarsi utile per diverse attività che coinvolgono l'organizzazione:

- ricerca e selezione del personale
- formazione e valorizzazione dei collaboratori
- motivazione
- creazione dei gruppi, delle unità organizzative
- gestione dei conflitti interni all'organizzazione

COMPORTAMENTO INDIVIDUALE = f (PERSONA X CONTESTO)

# L'attività economica: bisogni, consumo e produzione

L'individuo è centro di una grande varietà di bisogni



I beni si dicono economici perché possiedono la caratteristica dell'utilità

# Attività economica

L'attività economica indica un processo attraverso cui delle risorse, scarse per definizione, sono combinate per ottenere dei beni e dei servizi atti a soddisfare dei particolari bisogni.

# L'azienda...

**In quella che chiamiamo azienda, più individui pongono in essere un'attività di produzione economica per il perseguimento di un fine che singolarmente non sarebbero in grado di realizzare.**

# La trasformazione

Attività che consente il mutamento di stato degli input in output, oppure il loro trasferimento nello spazio o nel tempo.



# La funzione caratteristica: produzione economica

**Attività di trasformazione fisico-tecnica (produzione in senso stretto) o spazio-temporale, accrescimento di utilità e scambio.**



Nella trasformazione di input in output deve realizzarsi:

- ✓ per l'utente finale, un accrescimento di utilità
- ✓ per le aziende che scambiano l'output sul mercato, il conseguimento di un corrispettivo in denaro (prezzo) remunerativo



## Tempi moderni 1936 – La catena di montaggio



<https://www.youtube.com/watch?v=naXCAyNw-7w>



## Smart collaboration secondo Apple

<https://www.youtube.com/watch?v=G9TdA8d5aaU>

# Possibili domande di esame

L'attività economica

Il concetto di azienda

Il concetto di organizzazione

