

Flextronics

Dietro a molti prodotti high-tech dei nomi più conosciuti dell'elettronica di consumo vi è un'alta tecnologia, realizzata da aziende di cui pochi di noi hanno sentito parlare. Aziende come Ericsson e IBM utilizzano sempre più spesso aziende del settore Electronic Manufacturing Services (EMS), specializzate nei servizi di progettazione, engineering, produzione e logistica per i grandi nomi dell'elettronica di consumo. Flextronics è una delle principali EMS che forniscono "servizi operativi" alle aziende tecnologiche. Con più di 70.000 dipendenti sparsi in 28 paesi, ha una presenza globale che le consente la flessibilità necessaria per servire clienti in tutti i principali mercati del mondo.



Fonte: Keuth Dannemiller/Corbis

Le unità produttive della Flextronics riescono a ben bilanciare due esigenze dei clienti: avere costi bassi (i prodotti elettronici vengono venduti spesso in un mercato estremamente competitivo) e ottenere un servizio tempestivo e flessibile (i mercati dell'elettronica possono anche essere volatili). Flextronics avrebbe potuto costruire i propri stabilimenti in prossimità dei suoi principali clienti del Nord America e dell'Europa occidentale. Tale soluzione avrebbe certamente facilitato una immediata risposta operativa e un servizio di prim'ordine ai clienti; sfortunatamente, questi paesi tendono ad avere dei costi di produzione particolarmente elevati. La strategia delle operations della Flextronics deve perciò conciliare il problematico equilibrio tra bassi costi ed elevati livelli di servizio. Una delle modalità adottate per realizzare tale equilibrio è costituita dalle scelte di localizzazione strategica del network di fornitura, attraverso la cosiddetta "strategia del parco industriale". Tale strategia comporta l'identificazione di sedi produttive con relativamente bassi costi di produzione, ma vicine ai mercati principali. Flextronics ha creato parchi industriali in paesi come Ungheria, Polonia, Brasile e Messico. Anche i suoi fornitori vengono invitati a insediarsi all'interno del parco industriale, per garantire stabilità e ridurre ulteriormente i tempi di risposta.

Fonte: sito web dell'azienda (www.flextronics.com) e comunicati stampa.