

Yamaha Corporation of Japan



Fonte: Sito web Yamaha (<http://it.yamaha.com>)

Yamaha Corporation of Japan, fondata nel 1887, è la prima azienda del mondo nella produzione di strumenti musicali, oltre a fabbricare una gamma molto diversificata di prodotti, dai semiconduttori ai robot e alle motociclette, fino agli articoli sportivi e ai mobili. Negli ultimi anni ha conseguito una brillante reputazione per la capacità di diversificazione, l'apertura a nuovi mercati e, soprattutto, l'adozione di metodi innovativi di fabbricazione.

Per esempio, è stata una delle prime aziende del settore a produrre pianoforti a coda di alto livello utilizzando tecniche da catena di montaggio. Tradizionalmente, i pianoforti a coda (diversamente dai meno costosi e più venduti pianoforti verticali) si producevano usando metodi di costruzione individuale che si basavano su competenze artigianali. Il vantaggio principale di questo approccio era la possibilità di intervenire manualmente sui materiali (spesso disomogenei) con cui si produce il pianoforte. Ogni singolo pianoforte veniva costruito considerando le peculiarità del materiale, per realizzare un prodotto unico nelle sue caratteristiche di suono.

Non è così per Yamaha che, pur fabbricando alcuni dei migliori pianoforti del mondo, punta su un livello di qualità costante e sulla ricchezza dei toni. Quando l'azienda giapponese ha annunciato la decisione di fabbricare in questo modo i pianoforti a coda, molti ritenevano che non fosse possibile, in quanto le competenze necessarie erano troppo particolari per essere codificate e la variabilità dei tempi di processo era troppo grande per garantire la standardizzazione del processo. Ma Yamaha ha dimostrato che, attraverso l'approfondimento delle conoscenze sul processo e una progettazione efficace del processo stesso, poteva mantenere elevati i livelli di qualità e sfruttare tutti i benefici di un processo di massa.