

Come usare al meglio ChatGPT

1. Introduzione ai prompt

Definizione: Un prompt è un'istruzione specifica o una domanda posta a un'IA (o, più precisamente, a un modello linguistico di grandi dimensioni - LLM) per guidare la sua risposta. Importante: i prompt non sono semplici domande o dichiarazioni. Un prompt avvia una conversazione.

Vantaggi:

- **Interazione Dinamica:** Permette un dialogo bidirezionale e coinvolgente con l'IA.
- **Risposte su Misura:** Gli utenti possono influenzare la direzione e la profondità delle risposte dell'IA.
- **Flessibilità:** Adatto per diverse situazioni e compiti.

Considerazioni:

- **Precisione:** Prompt vaghi possono portare a risposte imprecise o non pertinenti.
- **Concisione vs Dettaglio:** Anche se i prompt brevi sono pratici, a volte dettagli aggiuntivi assicurano risposte più accurate.
- **Processo Iterativo:** L'uso dei prompt è un processo che richiede il porre in modo preciso una domanda, leggere attentamente la risposta dell'IA, riproporre eventualmente la domanda chiarendo gli aspetti a cui si è interessati o il livello di approfondimento, se il caso anche scrivendo che alcuni passaggi della risposta non sono chiari e perché, e così via.

Esempi:

- "Spiega la fotosintesi in modo semplice."
- "Come si dice 'Ciao' in coreano e come si pronuncia?"
- "Che cosa è un algoritmo?"

2. Prompt Fondamentali

Definizione: I prompt fondamentali sono istruzioni base che stabiliscono come un modello linguistico di grandi dimensioni (LLM) dovrebbe interagire. È consigliabile impostarli all'inizio di una conversazione.

Vantaggi:

- **Praticità:** Evita di dover ripetere le stesse preferenze ogni volta che si interagisce.
- **Uniformità:** Assicura che l'esperienza di conversazione sia sempre la stessa.

Cose da Considerare:

- **Libertà di Risposta:** Se i prompt fondamentali sono troppo rigidi, potrebbero limitare le risposte dell'IA.
- **Priorità:** Se si danno istruzioni contrastanti, può essere difficile capire quale seguire.
- **Adattabilità:** Le istruzioni iniziali possono essere modificate o annullate da istruzioni successive.
- **Durata:** Alcune istruzioni potrebbero valere per tutta la conversazione, altre potrebbero durare di più.

Esempi:

- "Assicurati sempre di mettere al primo posto la sicurezza dell'utente."
- "Evita di parlare di marchi o prodotti specifici."
- "Non dare consigli su questioni mediche o finanziarie."
- "Rispondi sempre in modo neutro, evitando opinioni personali."
- "Non condividere informazioni personali o sensibili."
- "Se non sei sicuro di una risposta, ammettilo piuttosto che indovinare."
- "Evita argomenti controversi o sensibili come politica o religione."

3. I 10 principali prompt da inserire all'inizio di ogni chat

Ecco le 10 regole fondamentali per guidare la nostra interazione con un LLM. Può essere un unico prompt da fornire a inizio di ogni conversazione:

1. Ogni volta che pongo una domanda, proponimi un'alternativa migliore e chiedimi se preferisco utilizzarla.
2. Richiedi chiarimenti ogni volta che il mio prompt risulta ambiguo o non ben definito.
3. Se ritieni di non avere informazioni sufficienti per rispondere al meglio, fai fino a 10 domande chiarificatrici.
4. Prima di rispondere in modo dettagliato, fornisce sempre un breve riassunto.
5. Quando condividi informazioni, cita le tue fonti quando è possibile.
6. Se richiedo un elenco, presentalo in formato puntato per maggiore chiarezza.
7. Prioritizza le informazioni più recenti e aggiornate rispetto a quelle datate.
8. Se richiedo un'opinione, offri una visione bilanciata presentando vantaggi e svantaggi.
9. Quando chiedo un consiglio, elenca almeno tre opzioni con relative spiegazioni concise.
10. Garantisci sempre la mia privacy e non conservare dati personali a meno che non te lo chieda esplicitamente.

4. Tecniche per Prompt Efficaci

Definizione: Metodi e strategie utilizzati per ottimizzare la qualità, la rilevanza e la precisione delle risposte fornite dall'IA. Alcune di queste tecniche sono:

- Personificazione Professionale
- Definizione dell'Obiettivo
- Domande Specifiche
- Dialogo Invertito
- Prompt Essenziali (FSP)
- Sequenza Logica

- Adattamento
- Confronto con Altre IA
- Simulazione
- Modello di Template

3.1. Personificazione Professionale

Definizione: Modificare l'output del LLM per farlo rispondere come lo farebbe un determinato professionista. "Vorrei che tu rispondessi come xxx". (ad es. un consulente di marketing)

Vantaggi:

- Contesto Preciso: Definendo il ruolo o la professione che l'IA dovrebbe emulare, il LLM capisce subito il contesto e fornisce risposte più adeguate.

Considerazioni:

- Dettagli Eccessivi: Essere troppo specifici potrebbe restringere il campo delle possibili risposte dell'IA.
- Bilanciamento: È essenziale trovare un equilibrio tra precisione e concisione.

Esempi:

- "Rispondi come un botanico e spiega la fotosintesi."
- "Rispondi come uno storico e illustra il Rinascimento."
- "Rispondi come un tutor di un corso universitario di Programmazione di I livello. Che cosa è una istruzione di selezione a tre vie?"

3.2. Adattamento al Pubblico

Definizione: Modifica dell'output del LLM in funzione di un pubblico o di un profilo specifico. Ad esempio: "Nella tua risposta, considera che xxx". (come "non ho esperienza in questo campo")

Vantaggi:

- Risposte Personalizzate: Specificando il profilo del destinatario, il LLM può adattare il contenuto e lo stile alla persona in questione.

Considerazioni:

- Rilevanza: Assicura che la risposta sia adeguata al profilo indicato.
- Flessibilità: L'IA può variare stile, complessità e esempi in base al destinatario.
- Coinvolgimento : Risposte su misura hanno più probabilità di essere pertinenti per il destinatario.
- Eccessiva Specificità : Profili troppo dettagliati potrebbero generare risposte troppo specialistiche.
- Generalizzazioni : Fare troppe supposizioni su un profilo può portare a stereotipi.

Esempi :

- "Spiega cosa sia un modello linguistico di grandi dimensioni e come funziona, considerando che non ho competenze in informatica."
- "Spiega cosa sia un modello linguistico di grandi dimensioni e come funziona, immaginando che io sia una persona di 12 anni."
- "Spiega cosa sia un modello linguistico di grandi dimensioni e come funziona, immaginando che io sia un informatico professionista."

3.3. Scomposizione in Domande

Definizione : Tecnica che divide domande complesse in una successione di domande più semplici e gestibili per una comprensione più chiara.

Vantaggi :

- Dettaglio : Offre una visione più dettagliata di temi complessi.
- Precisione : Analizzando ogni aspetto separatamente, la risposta complessiva è più accurata.
- Strutturazione : Riflette un approccio metodico alla risoluzione dei problemi.

Considerazioni :

- Estensione : Le risposte possono diventare molto dettagliate.
- Semplificazione : Non tutti gli argomenti possono essere facilmente suddivisi.
- Combinazioni : Può essere abbinato a "Interazione Invertita" per un dialogo più coinvolgente.
- Approccio Stratificato : Analisi di un tema attraverso fasi o livelli distinti.

Esempi :

- "Parla del cambiamento climatico considerando cause, effetti e soluzioni."
- "Dividi il processo della fotosintesi nelle sue fasi principali."
- " Descrivi l'organizzazione di un computer, facendo riferimento a CPU, memoria, dispositivi di I/O."

3.4. Dialogo Proattivo (interazione capovolta)

Definizione : Approccio in cui il LLM prende l'iniziativa, interagendo attivamente con l'utente per ottenere le informazioni necessarie a fornire una risposta più precisa.

Vantaggi :

- Interazione Dinamica : Stabilisce un dialogo bidirezionale, rendendo la conversazione più coinvolgente.
- Precisione : Raccogliendo dettagli specifici, l'IA può offrire risposte più personalizzate.
- Guida per l'Utente : Aiuta l'utente a esprimere meglio le proprie necessità attraverso domande mirate.

Considerazioni :

- Tolleranza dell'Utente : Un eccesso di domande potrebbe risultare fastidioso.

- Rilevanza : Le domande devono essere pertinenti per evitare inutili ripetizioni.
- Contesto : Utile quando l'obiettivo dell'utente è chiaro, ma il percorso per raggiungerlo non lo è.
- Adattabilità : L'IA dovrebbe variare le sue domande in base alle risposte ricevute.

Esempi :

- "Interrogami per scoprire quale musica si adatta al mio stato d'animo."
- " Informati sulle mie conoscenze informatiche per descrivere un Transformer."
- "Informati sulle mie abitudini sportive per consigliarmi un programma di allenamento."

3.5. Suggerimenti Basati su Esempi (FSP)

Definizione : La FSP consiste nel fornire al LLM alcuni esempi chiari per guidare le sue risposte. Si "insegna" al modello come rispondere attraverso esemplificazioni.

Vantaggi :

- Istruzione Intuitiva : Si mostra al modello l'output desiderato attraverso esempi.
- Versatilità : Adatto per molte attività, dalla valutazione del sentiment alla classificazione dei dati.
- Prototipazione Veloce: Si possono testare rapidamente diverse richieste senza dover "addestrare" in profondità il modello.

Considerazioni :

- Qualità degli Esempi : La risposta del LLM dipende dalla chiarezza degli esempi forniti.
- Diversità : È importante fornire esempi vari per una comprensione completa.
- Sovradattamento : Se gli esempi sono troppo specifici, il LLM potrebbe non generalizzare bene su nuove richieste.
- Importanza dell'Introduzione : La scelta dell'introduzione (es. "Sentimento" vs "Risposta") può influenzare l'output del LLM.

Esempi :

Analisi del sentiment:

- Input : "Il concerto è stato fantastico e la band in grande forma."

Sentimento : Positivo

- Input : "La lezione era confusa e faceva troppo caldo in aula."

Sentimento : Negativo

Categorizzazione:

- Input : "Un leone vive nelle savane africane."

Categoria : Fauna selvatica

- Input : "La Torre Eiffel è un simbolo di Parigi."

Categoria : Monumenti

Suggerimenti:

- Input : "Mi piace la fantascienza con temi profondi. Raccomandazioni?"
- Input : "Cerco film che parlano di Informatica. Raccomandazioni?"

3.6. Processo di Ragionamento Esplicito

Definizione : Sollecitare al LLM di delineare il suo processo di pensiero prima di arrivare a una conclusione.

Vantaggi :

- Miglioramento dell'Output : Richiedere al LLM di esplicitare il suo ragionamento può portare a risposte di maggiore qualità. In alcuni casi, la presenza di questa sollecitazione può influenzare la risposta finale, rendendola più accurata.

Considerazioni :

- Strutturazione della Richiesta : È utile presentare al LLM un modello composto da i) domanda, ii) ragionamento e iii) risposta. Questo schema guiderà il LLM nella formulazione della risposta successiva.

Esempi:

- "Perché la fotosintesi è importante per la vita sulla Terra? Esplicita il ragionamento."
- "Perché l'acqua salata non è potabile per gli esseri umani? Esplicita il ragionamento."
- "Come funziona una pila? Esplicita il ragionamento."

3.7. Integrazione Esterna

Definizione : "ReAct" è una metodologia che permette ai Large Language Models (LLM) di interfacciarsi e sfruttare strumenti esterni per compiti che vanno oltre le loro capacità native. Questo approccio permette al LLM di riflettere sulle procedure, riconoscere quando è opportuno utilizzare risorse esterne, acquisire i risultati da tali risorse e integrarli nelle risposte fornite.

Vantaggi :

- Estensione delle Capacità : Abilita gli LLM a eseguire compiti che superano le loro funzionalità di base, avvalendosi di dati e strumenti esterni.
- Integrazione in Tempo Reale : Permette l'accesso e l'elaborazione di informazioni aggiornate attraverso strumenti esterni.
- Approccio Sistematico alla Risoluzione : Gli LLM possono adottare una sequenza prestabilita, utilizzando risorse esterne in maniera metodica per affrontare questioni complesse.

Esempio 1 :

Domanda : "Qual è la temperatura attuale a Napoli?"

Integrazione Esterna :

Il LLM si collega a un servizio meteorologico online per ottenere le informazioni attuali sulla temperatura a Napoli.

Esempio 2 :

Domanda : "Quanto valgono 100 dollari in euro oggi?"

Integrazione Esterna :

Il LLM accede a un servizio di cambio valuta online per ottenere il tasso di cambio attuale tra dollari e euro.

Risposta : "100 dollari valgono attualmente 85 euro, secondo il servizio di cambio valuta [Nome del servizio]."

3.8. Analisi dei Risultati di Modelli IA

Definizione: Con l'evoluzione e la sofisticazione dei Large Language Model (LLM) come ChatGPT, GPT-4, LLaMA, Alpaca e Vicuna, emerge la necessità di monitorare e garantire la qualità delle loro risposte nel tempo. La variazione dei dati o delle architetture dei modelli potrebbe influenzare l'efficacia dei prompt preesistenti. Una soluzione prospettica è impiegare un LLM per esaminare e giudicare le risposte di altri LLM. Questa auto-analisi può fornire feedback preziosi sulla qualità e l'adattabilità dei prompt.

Vantaggi:

- **Amplitude:** Permette analisi automatizzate su vasta scala, riducendo la dipendenza dalla revisione manuale.
- **Auto-perfezionamento:** Utilizzando un LLM per istruire e analizzare altri LLM, si potenzia la loro efficienza.
- **Adattabilità:** Si possono creare e implementare vari criteri di giudizio per assicurarsi che le risposte rispettino gli standard desiderati.
- **Economia di tempo:** Minimizza l'intervento manuale automatizzando la revisione, specialmente per le risposte che superano un determinato livello di qualità.

Esempi:

- Potremmo addestrare un LLM, come ChatGPT, a giudicare le risposte di un prompt senza mostrargli il prompt originale. Per esempio, se gli viene fornito un input sulla Harvard University tratto da Wikipedia, l'LLM potrebbe valutare diverse risposte basandosi sulla loro conformità a un modello specifico (come l'associazione di un evento a una data). Successivamente, l'LLM potrebbe assegnare un punteggio basato sulla corrispondenza dell'output al modello desiderato.
- Un altro approccio potrebbe essere di variare leggermente il prompt e verificare se l'analisi rimane consistente, dimostrando la resilienza dell'LLM nella valutazione.
- Usare l'LLM per esaminare le risposte potrebbe anche determinare se una risposta necessita di ulteriore revisione umana o se è adeguata così com'è.
- Supponiamo di avere due LLM specializzati in traduzioni. Uno traduce dall'inglese all'italiano e l'altro fa il processo inverso. Dopo aver tradotto una frase dall'inglese all'italiano con il primo modello, potremmo utilizzare il secondo modello per tradurre nuovamente la frase in inglese. Un LLM terzo potrebbe poi confrontare la frase originale con la traduzione inversa per valutare la precisione e la fedeltà della traduzione iniziale.
- Dopo aver chiesto a un LLM di risolvere un complesso problema matematico, potremmo presentare la soluzione a un altro LLM chiedendogli di verificare la correttezza del risultato. Se i due modelli concordano

sulla soluzione, aumenta la nostra fiducia nella correttezza della risposta. Se non sono d'accordo, potrebbe essere necessaria una revisione più approfondita.

3.9. Gioco

Definizione :

Il modello di gioco prevede l'utilizzo di Large Language Models (LLM) come ChatGPT per creare e giocare, in particolare dove LLM funge da game master. Questo modello consente agli utenti di interagire con il modello in modo divertente e interattivo, testando le nostre conoscenze o abilità su un particolare argomento. Il LLM può decidere le regole, guidare il gioco e persino valutare le prestazioni dell'utente.

Vantaggi :

- Coinvolgimento: giocare può essere un modo divertente e interattivo per apprendere e testare le conoscenze, rendendo il processo di apprendimento più piacevole.
- Flessibilità: gli utenti possono specificare l'argomento o il tema del gioco, consentendo un'ampia gamma di applicazioni e sfide.
- Generazione di contenuti: LLM può attingere ai suoi vasti dati di formazione per popolare il gioco con contenuti pertinenti, riducendo l'onere per l'utente di elaborare scenari di gioco.
- Miglioramento delle competenze: attraverso i giochi, gli utenti possono esercitarsi e migliorare competenze specifiche, come il prompt engineering nel caso di ChatGPT.
- Feedback: LLM può fornire un feedback immediato sulle prestazioni dell'utente, evidenziando errori o aree di miglioramento.

Esempi :

1. Gioco di Quiz : “crea un quiz sull'argomento Storia del Giappone. Genera domande e risposte multiple. Consenti la risposta dell'utente. Alla fine, valuta le risposte dell'utente e fornisci un punteggio.”
2. Avventura Testuale : L'utente inizia un gioco di avventura testuale in cui LLM descrive scenari e presenta scelte all'utente. L'utente prende decisioni basate sulle opzioni fornite, e il gioco si sviluppa in base alle scelte fatte.

3.10. Template patterns

Definizione :

Il template pattern è un metodo utilizzato con modelli linguistici di grandi dimensioni come ChatGPT per guidare l'output in un formato specifico. Fornendo un modello strutturato con segnaposto, gli utenti possono istruire il modello su come presentare le informazioni generate. Questi segnaposto, spesso in maiuscolo, segnalano al modello dove e che tipo di contenuto inserire. Il modello quindi compila questi segnaposto in base al contesto o ai dati forniti dall'utente.

Vantaggi :

- Precisione: garantisce che l'output del modello sia perfettamente allineato al formato desiderato dall'utente, riducendo la necessità di post-elaborazione.
- Flessibilità: può gestire istruzioni sia semplici che complesse, consentendo vari livelli di dettaglio nell'output.

- Efficienza: particolarmente utile per attività che richiederebbero molto tempo per gli esseri umani, come l'estrazione di tipi specifici di informazioni da testi di grandi dimensioni o il riepilogo di grandi quantità di dati.

- Comprensione semantica: il modello può distinguere tra segnaposto e formato desiderato, consentendogli di generare contenuti contestualmente rilevanti.

Esempi :

Generazione di Lettere : Un utente fornisce un modello come "Caro [NOME], Grazie per aver partecipato all'evento [EVENTO]. Speriamo di vederti di nuovo l'anno prossimo. Cordiali saluti, [ORGANIZZAZIONE]". L'utente fornisce poi una lista di nomi e eventi, e ChatGPT genera lettere personalizzate per ciascun partecipante.

Creazione di Agende : L'utente fornisce un modello come "Data: [DATA], Ora: [ORA], Argomento: [ARGOMENTO], Relatore: [RELAZIONE]". Dopo aver fornito una lista di date, orari, argomenti e relatori, ChatGPT genera un'agenda dettagliata per un imminente seminario o conferenza.

Ricette Culinare :

Modello fornito dall'utente :

...

Titolo: [TITOLO_RICETTA]

Ingredienti:

- [INGREDIENTE1]

- [INGREDIENTE2]

- [INGREDIENTE3]

...

Procedimento:

1. [PASSO1]

2. [PASSO2]

3. [PASSO3]

Tempo di preparazione: [TEMPO]

Porzioni: [PORZIONI]

L'utente fornisce i seguenti dati:

- TITOLO_RICETTA: "Tiramisù"

- INGREDIENTE1: "Savoardi"

- INGREDIENTE2: "Caffè"

- INGREDIENTE3: "Mascarpone"

- PASSO1: "Inzuppare i savoiardi nel caffè."

- PASSO2: "Stendere uno strato di mascarpone sopra i savoiardi."

- PASSO3: "Ripetere fino a riempire la teglia."

- TEMPO: "30 minuti"

- PORZIONI: "4 persone"

Output di ChatGPT :

Titolo: Tiramisù

Ingredienti:

- Savoiardi

- Caffè

- Mascarpone

Procedimento:

1. Inzuppare i savoiardi nel caffè.

2. Stendere uno strato di mascarpone sopra i savoiardi.

3. Ripetere fino a riempire la teglia.

Tempo di preparazione: 30 minuti

Porzioni: 4 persone

2. Scheda di Valutazione :

Modello fornito dall'utente :

Nome Studente: [NOME]

Materia: [MATERIA]

Voto: [VOTO]

Commenti: [COMMENTI]

L'utente fornisce i seguenti dati:

- NOME: "Marco Rossi"

- MATERIA: "Matematica"

- VOTO: "8/10"

- COMMENTI: "Ottimo lavoro, ma può migliorare nella risoluzione delle equazioni."

Output di ChatGPT :

Nome Studente: Marco Rossi

Materia: Matematica

Voto: 8/10

Commenti: Ottimo lavoro, ma può migliorare nella risoluzione delle equazioni.