

IL CONSIGLIO NAZIONALE DEGLI UTENTI (CNU)

presso l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

Mario Russo
Componente del CNU

IL CONSIGLIO NAZIONALE DEGLI UTENTI (CNU)

Obiettivi del modulo

Illustrare ...

- Istanze politiche e culturali all'origine del Cnu, funzioni assegnate dalla legge istitutiva, composizione del Consiglio stabilita dalla legge istitutiva e dal Regolamento Agcom
- Principali ambiti di interesse e iniziative più rilevanti realizzate nel corso della storia ultra ventennale del Cnu
- Linee di attività dell'attuale Consiglio e realizzazioni nel primo periodo di attività

Il percorso espositivo

- L'istituzione del Cnu, le sue funzioni e gli ambiti di competenza
- Le aree di intervento e le iniziative più rilevanti
- Le linee di attività dell'attuale Consiglio e i primi risultati
- Conclusione: le prospettive di lavoro

IL CONSIGLIO NAZIONALE DEGLI UTENTI (CNU)

L'istituzione del Cnu, le sue funzioni e gli
ambiti di competenza

IL CONSIGLIO NAZIONALE DEGLI UTENTI (CNU)

Legge 249/1997, art. 1, comma 28

- ✓ E' istituito presso l'Autorità' un Consiglio nazionale degli utenti,
- ✓ composto da esperti
- ✓ designati dalle associazioni rappresentative delle varie categorie degli utenti dei servizi di telecomunicazioni e radiotelevisivi
- ✓ tra persone particolarmente qualificate in campo giuridico, sociologico, psicologico, pedagogico, educativo e mass-mediale, che si sono distinte nella affermazione dei diritti e della dignità della persona o delle particolari esigenze di tutela dei minori.
- ✓ Il Consiglio nazionale degli utenti esprime pareri e formula proposte all'Autorità', al Parlamento e al Governo e a tutti gli organismi pubblici e privati, che hanno competenza in materia audiovisiva o svolgono attività in questi settori
- ✓ su tutte le questioni concernenti la salvaguardia dei diritti e le legittime esigenze dei cittadini, quali soggetti attivi del processo comunicativo, promuovendo altresì iniziative di confronto e di dibattito su detti temi.
- ✓ Con proprio regolamento l'Autorità' detta i criteri per la designazione, l'organizzazione e il funzionamento del Consiglio nazionale degli utenti e fissa il numero dei suoi componenti, il quale non deve essere superiore a undici.
- ✓ I pareri e le proposte che attengono alla tutela dei diritti di cui all'articolo 1, comma 1, della legge 31 dicembre 1996, n. 675, sono trasmessi al Garante per la protezione dei dati personali.

IL CONSIGLIO NAZIONALE DEGLI UTENTI (CNU)

Consiglio consultivo degli utenti) L. 223/1990, art. 28

1. È istituito presso l'Ufficio del Garante un Consiglio consultivo degli utenti composto da membri nominati dal Garante tra le associazioni rappresentative delle categorie di utenti radiotelevisivi e tra esperti scelti in base alle competenze in materia di difesa degli interessi degli utenti.
1. Il Garante è tenuto ad emanare un regolamento che detti i criteri attraverso cui procedere alla nomina dei rappresentanti di cui al comma 1 fissando il numero dei consiglieri e le norme di funzionamento.

VS

CNU

- ❑ Viene confermata la funzione consultiva (formulare pareri e proposte) ma nel contempo:
 - è accresciuto il numero degli interlocutori istituzionali
 - è anche definito esplicitamente l'ampio campo di competenze
- ❑ E' aggiunta anche una funzione propositiva, di impulso e iniziativa: "*promuovendo altresì iniziative di confronto e di dibattito su detti temi*".
- ❑ Composizione del nuovo organismo:
 - vengono precisate le fonti di "legittimazione" dei membri designati: "partecipative" e "tecnico-professionali"

IL CONSIGLIO NAZIONALE DEGLI UTENTI (CNU)

Presidenti del Cnu

Ettore Gallo

Cesare Mirabelli

Luca Borgomeo

Angela Nava Mambretti

Sandra Cioffi

Metodo di lavoro :

Collegialità

Pluralismo

IL CONSIGLIO NAZIONALE DEGLI UTENTI (CNU)

Le aree di interesse, le proposte e gli interventi

IL CONSIGLIO NAZIONALE DEGLI UTENTI (CNU)

La promozione dei diritti dei minori (meritevoli di una specifica protezione) e la loro tutela nel campo della comunicazione audiovisiva e su internet

- ✓ Carta diritti minori in rete
- ✓ Tutela nella telefonia mobile
- ✓ Osservazioni sul sistema di tutela dei minori nella comunicazione radiotelevisiva
- ✓ Tutela negli spettacoli cinematografici
- ✓ Utilizzo e acquisto videogiochi
- ✓ Concorso per le migliori tesi di laurea su Tv e minori
- ✓ Pubblicità del gioco d'azzardo
- ✓ Codice Tv e minori e Comitato media e minori

IL CONSIGLIO NAZIONALE DEGLI UTENTI (CNU)

La tutela delle persone disabili nel campo della comunicazione

Proposte e iniziative finalizzate a superare le barriere comunicative

- ✓ Convegno e modello di Carta dei servizi
- ✓ Tavolo di consultazione sulle disabilità

IL CONSIGLIO NAZIONALE DEGLI UTENTI (CNU)

La qualità della programmazione televisiva e all'affollamento pubblicitario, a tutela degli utenti e dei consumatori

- ✓ Pareri e audizioni sui Contratti di servizio tra Rai e Ministero competente
- ✓ Partecipazione a Commissioni e Comitati

**L'ATTUALE CONSIGLIO: GLI OBIETTIVI
E I PRIMI RISULTATI**

IL CONSIGLIO NAZIONALE DEGLI UTENTI (CNU)

Presidente: Sandra CIOFFI
(Associazione SOS, Telefono azzurro)

Vice Presidente: Vincenzo FRANCESCHELLI
(Unione per la difesa dei consumatori)

Consiglieri:

- Antonio AFFINITA (Associazione MOIGE - MOVimento Italiano GENitori)
- Giovanni BAGGIO (AIART - Associazione cittadini mediali onlus)
- Mariano BALDI (Movimento Difesa del cittadino)
- Dino CIMAGLIA (Unione Nazionale Consumatori - UNC)
- Stefania LEONE (Associazione Disabili Visivi Onlus - Associazione nazionale per la promozione sociale e culturale dei non vedenti e degli ipovedenti)
- Mario RUSSO (CGD - Coordinamento Genitori Democratici - AGEDO Nazionale onlus – Associazione di genitori, parenti e amici di persone LGBT)
- Matteo SANTINI (Associazione Centro Studi e ricerche sul diritto della famiglia e dei minori)
- Furio TRUZZI (Associazione Assoutenti),
- Emilia VISCO (C.N.D.I. - Consiglio Nazionale Donne Italiane e Fnism – Federazione Nazionale Insegnanti).

Insediato il 30 novembre 2020

IL CONSIGLIO NAZIONALE DEGLI UTENTI (CNU)

❑ Minori e media digitali

- Promuovere tutte le opportunità di usufruire in sicurezza delle grandi risorse di informazione, conoscenza, gioco, socializzazione offerte dalla comunicazione digitale
- Tutela da situazioni e contenuti inappropriati o nocivi (pornografia, adescamenti in rete, dipendenza da internet o da giochi su web, ecc.)
 - ✓ Parere ad Agcom su parental control e servizi pre-attivati
 - ✓ Nomina componenti Comitato Media e minori e richiesta rinnovo Codice di autoregolamentazione

❑ Disabilità.

- Analisi e proposte per garantire ed estendere l'accessibilità alle piattaforme, ai dispositivi e ai contenuti multimediali e digitali.
Approfondire sul modulo dedicato

❑ Donne e media e Donne e rete

- Contribuire a garantire una rappresentazione reale e non stereotipata della donna, anche per il contrasto alla violenza di genere
 - ✓ Promozione di incontri e convegni

❑ Rinnovo del nuovo Contratto di servizio Rai-Ministero

- ✓ Parere sulla bozza di Contratto elaborata sulla base dell'Atto di indirizzo del Governo.

❑ Quadro giuridico

- ✓ Analisi e pareri sulle innovazioni normative comunitarie e nazionali (Diritto d'autore, Codice europeo delle comunicazioni elettroniche, Direttiva Smav)

IL CONSIGLIO NAZIONALE DEGLI UTENTI (CNU)

Le nuove linee di intervento

❑ Campagna vaccinale: appello per comunicazione efficace

- comunicazione istituzionale più efficace, da attuare anche attraverso un uso più coordinato della rete ed una maggiore trasmissione di spot televisivi.

❑ Comunicazione istituzionale

- Diritto all'ascolto e all'informazione e comunicazione affidabile

❑ Digitalizzazione dei servizi della pubblica amministrazione

- Modifica del processo di erogazione del servizio nel rapporto tra utente e amministrazioni
- Partecipazione più qualificata e competente dell'utente
- Superamento del *divide* digitale: verso una Carta dei servizi

❑ Educazione digitale

- Superare la DAD per valorizzare le tecnologie digitali per l'apprendimento, non solo per i minori ma per tutte le fasce della popolazione.
 - ✓ Accesso alla rete ed esigenze di sviluppo delle competenze digitali nella scuola

Corso di formazione per l'Ordine nazionale dei giornalisti di formazione alla tutela dei diritti di utenti e consumatori nel mondo degli audiovisivi e delle comunicazioni.

❑ Osservatorio giuridico

- ✓ Raccolta e alla diffusione della normativa e della giurisprudenza di interesse per il CNU
- ✓ Promozione di interventi operativi nelle scuole per diffondere la "cultura" dell'uso corretto e consapevole dei media e della rete da parte dei minori

IL CONSIGLIO NAZIONALE DEGLI UTENTI (CNU)

LE PROSPETTIVE DI LAVORO

IL CONSIGLIO NAZIONALE DEGLI UTENTI (CNU)

- Proseguire l'impegno sulle linee di intervento avviate: dalla cittadinanza digitale alla comunicazione istituzionale, dalla tutela dei minori, alla disabilità e al rapporto donne e media
- Rafforzare la visibilità del Cnu: condizione necessaria per rappresentare un riferimento costante per gli utenti e i consumatori nel panorama della comunicazione, soprattutto per la tutela delle fasce più deboli e il rapporto con il mondo delle associazioni
- Consolidare la sinergia con gli interlocutori istituzionali
- Contare sulla disponibilità di risorse, anche finanziarie, per adempiere alle proprie funzioni di impulso e iniziativa

IL CONSIGLIO NAZIONALE DEGLI UTENTI (CNU)

GRAZIE PER L'ATTENZIONE !

IL CONSIGLIO NAZIONALE DEGLI UTENTI (CNU)

Alcuni suggerimenti per approfondire

- ❖ Sezione su Cnu sul sito web Agcom
<https://www.agcom.it/consiglio-nazionale-degli-utenti>
- ❖ Relazione di scenario “Il Cnu e gli scenari della comunicazione in Italia”
https://www.agcom.it/documentazione/documento?p_p_auth=fLw7zRht&p_p_id=101_INSTANCE_FnOw5IVOIXoE&p_p_lifecycle=0&p_p_col_id=column-1&p_p_col_count=1&_101_INSTANCE_FnOw5IVOIXoE_struts_action=%2Fasset_publisher%2Fview_content&_101_INSTANCE_FnOw5IVOIXoE_assetEntryId=21789247&_101_INSTANCE_FnOw5IVOIXoE_type=document
- ❖ Relazione annuale Cnu 2021
https://www.agcom.it/documentazione/documento?p_p_auth=fLw7zRht&p_p_id=101_INSTANCE_FnOw5IVOIXoE&p_p_lifecycle=0&p_p_col_id=column-1&p_p_col_count=1&_101_INSTANCE_FnOw5IVOIXoE_struts_action=%2Fasset_publisher%2Fview_content&_101_INSTANCE_FnOw5IVOIXoE_assetEntryId=26442817&_101_INSTANCE_FnOw5IVOIXoE_type=document
- ❖ Relazioni annuali dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni .- Capitoli sul CNU
<https://www.agcom.it/relazioni-annuali>
- ❖ “Carta dei diritti dei minori in rete” Cnu, 2004
<https://www.peacelink.it/mediawatch/a/7040.html>
- ❖ “In che modo il Cnu ti aiuta ad esercitare i tuoi diritti?” Depliant informativo 2007
<https://www.agcom.it/documents/10179/539201/Studio-Ricerca+20-07-2009/b0fde5b5-dcaf-4073-8f5e-701645ceba5a?version=1.0>