

La progettazione della microstruttura

La progettazione della microstruttura

Obiettivo: organizzare il lavoro delle persone in
azienda.

Decidere:

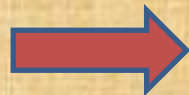
Chi?



Individuo



Che cosa?



Job design

(Ruolo, mansione, compiti)

Concetti di base

Attività umane elementari: singola operazione svolta da un individuo.

Ex: alzare la cornetta; digitare sulla tastiera, ecc.

Compito: l'insieme di operazioni unitarie o attività umane elementari collegate tra di loro.

Ex: Rispondere al telefono; scrivere una lettera al PC, ecc.

Mansione (job): l'insieme dei compiti assegnati ad una singola persona nell'ambito di un sistema primario di lavoro.

Ex: Rispondere al telefono + scrivere una lettera al PC + stabilire appuntamenti + prenotare viaggi lavoro + ecc.

Ruolo: l'insieme dei comportamenti che ci si attende da colui che ricopre una determinata mansione.

Ex: segretaria, responsabile risorse umane, ecc.

Concetti di base

Sistema primario di lavoro: l'insieme di attività operative e di supporto (regolazione e controllo) interdipendenti che concorrono alla realizzazione di un output comune e identificabile. Identifica le interdipendenze tra le diverse mansioni.

Ex: l'assemblaggio

Output comune e identificabile: automobile

Attività operative: montaggio diverse componenti (mansioni operative)

Attività di supporto: programmazione e controllo attività (mansioni direttive)

Un approfondimento

I comportamenti di un attore potrebbero non coincidere con le aspettative dell'organizzazione.

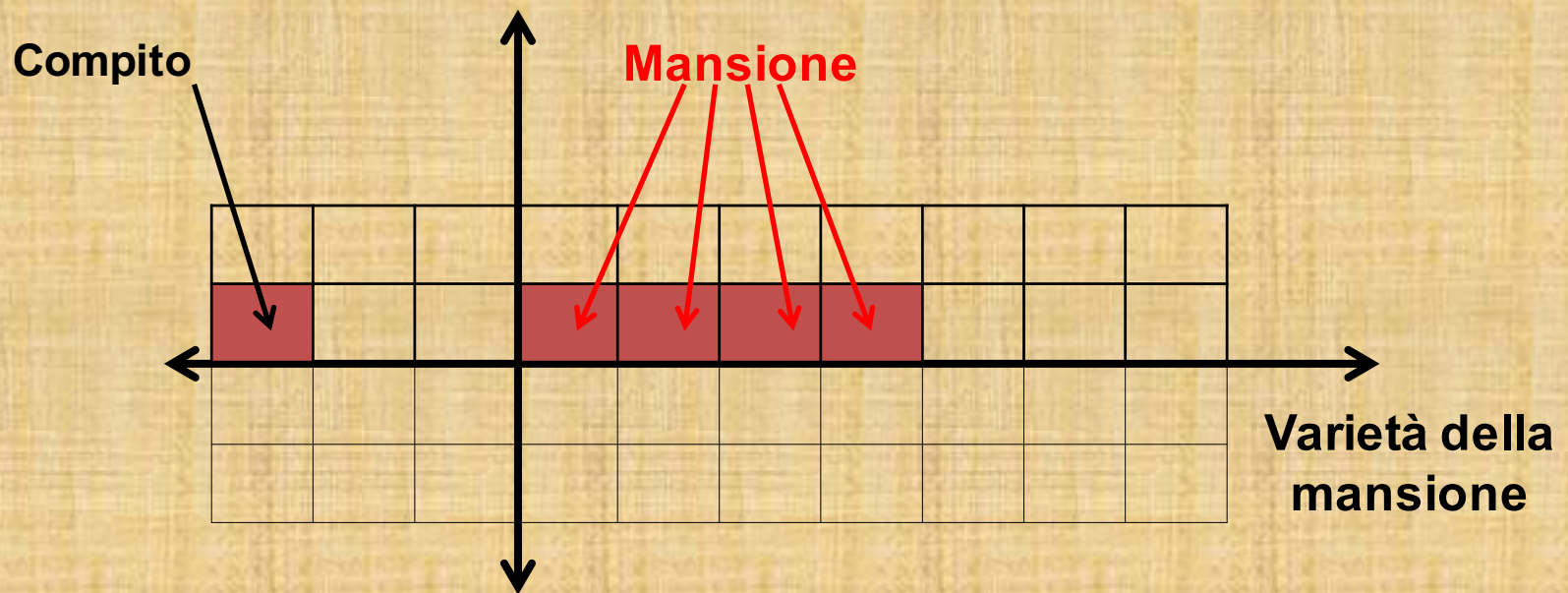


Tensioni di ruolo:

- Ambiguità di ruolo: incompleta o vaga esplicitazione delle aspettative
- Distorsioni di ruolo: errata trasmissione e ricezione delle aspettative
- Incongruenze di ruolo: aspettative trasmesse \neq valori e bisogni individuo
- Conflitti fra ruoli: individuo appartiene a gruppi differenti

La divisione del lavoro

Divisione orizzontale: esprime la varietà del lavoro, ovvero il numero di compiti diversi.

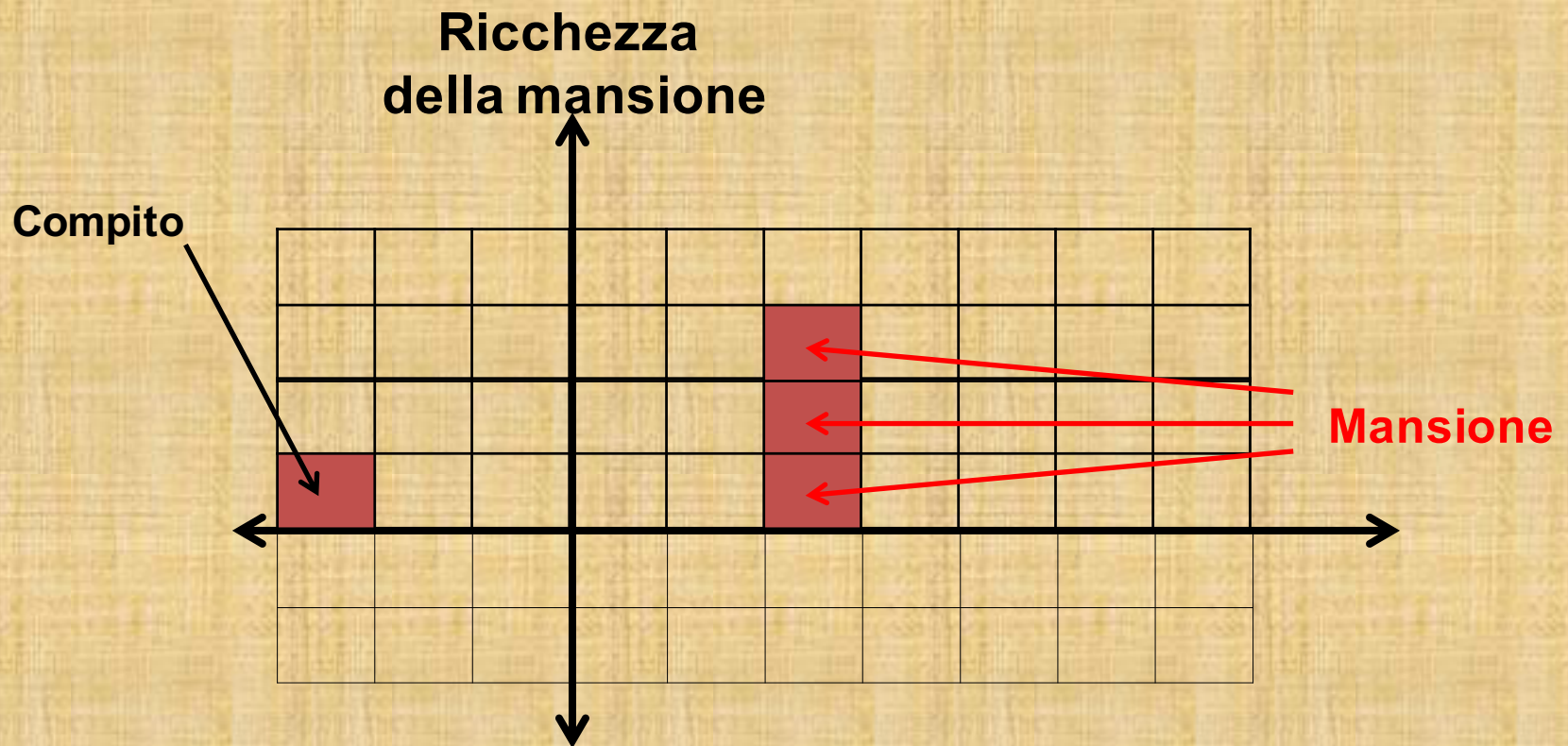


+ compiti = + tempo => - monotonia

- compiti = - tempo => + monotonia

La divisione del lavoro

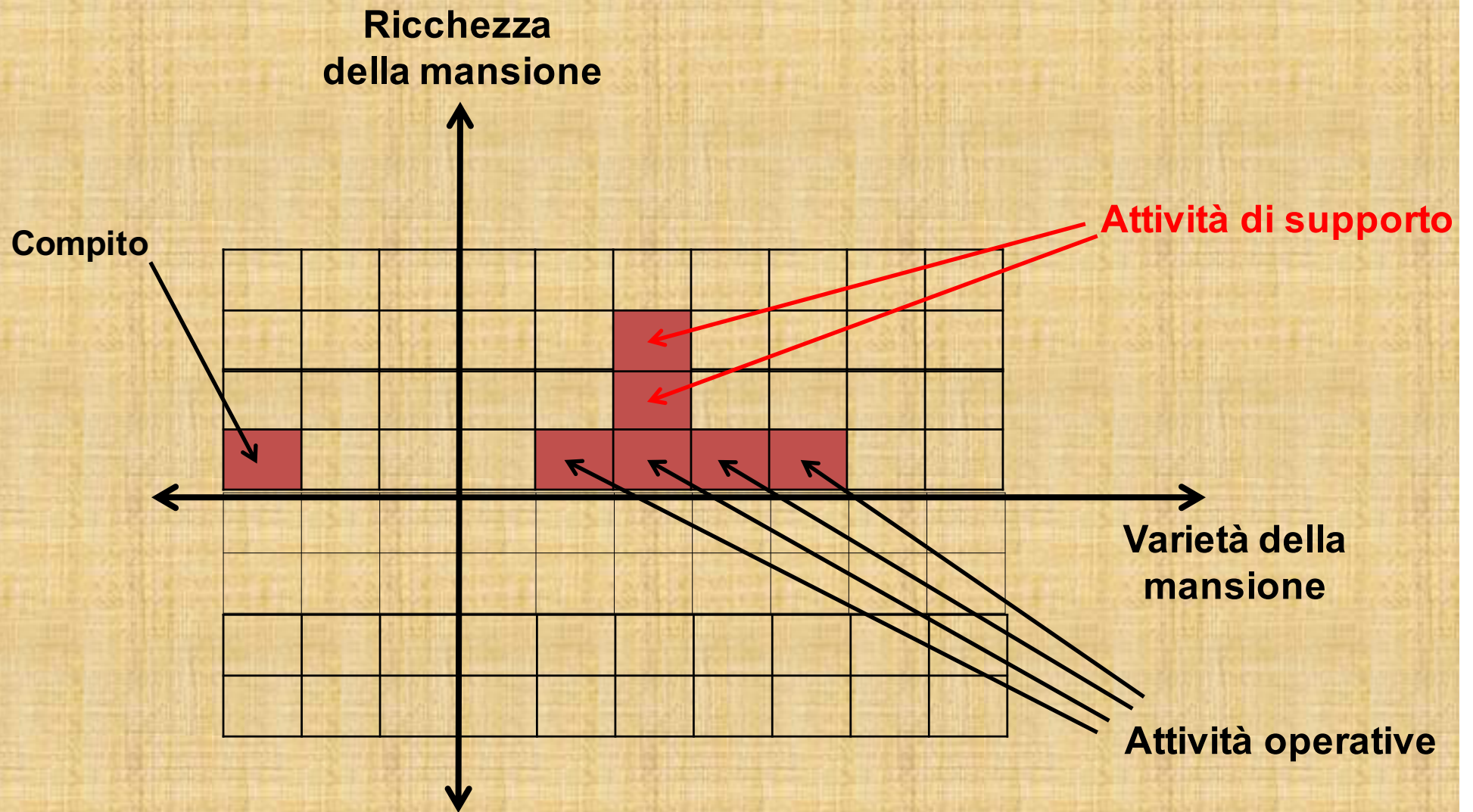
Divisione verticale: l'autonomia e la capacità di regolazione e controllo del job.



+ Programmazione e controllo attività = + mansione ricca

La divisione del lavoro

Sistema primario di lavoro



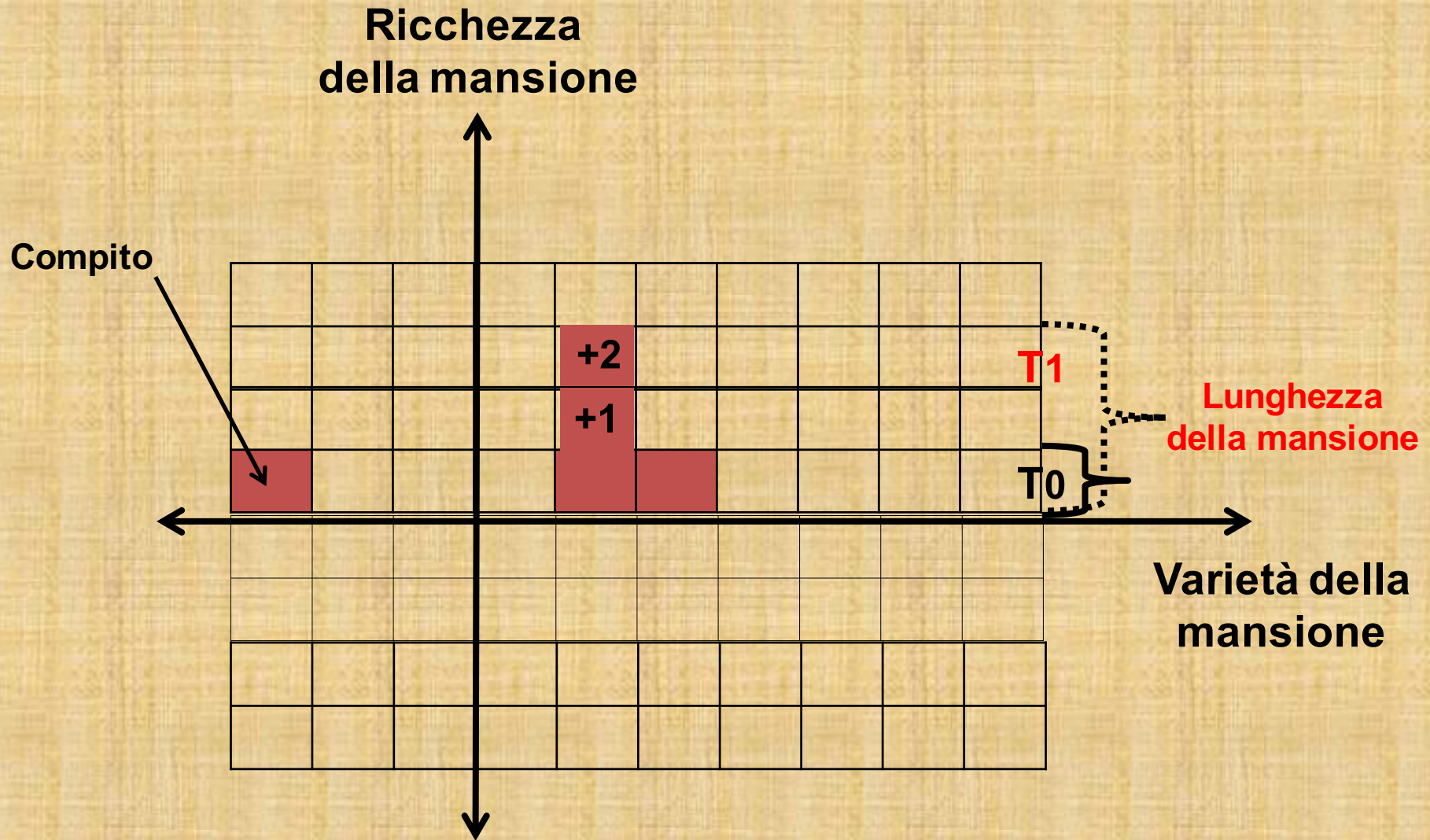
Modello ricomposto di organizzazione del lavoro

Ristrutturazione del lavoro (job re-design)

3 interventi:

- Job enlargement (allargamento della mansione)
- Job enrichment (arricchimento della mansione)
- Job rotation (rotazione della mansione)

Job enrichment



Job rotation

