1. Questionario su “Il consumatore in rete”

1) Ai contratti conclusi attraverso internet è applicabile:

1. Unicamente la normativa sul commercio elettronico
2. La normativa sul commercio elettronico e la normativa a tutela del consumatore in generale
3. Unicamente la normativa sul commercio elettronico e sui contratti a distanza.

2) I contratti conclusi attraverso internet costituiscono:

1. Un nuovo tipo contrattuale
2. Un contratto speciale
3. Una nuova modalità di contrattazione

3) Nei contratti conclusi attraverso internet, le condizioni riguardanti la consegna del bene:

a) possono essere comunicate al compratore anche subito dopo la conclusione del contratto

b) devono essere comunicate prima della conclusione del contratto

c) non devono essere comunicate dal momento che si intende implicita la consegna immediata

4) Se il professionista non informa correttamente e tempestivamente il consumatore dell’esistenza del diritto di recesso a favore di quest’ultimo:

a) il contratto non è valido

b) il consumatore non è obbligato all’adempimento delle sue obbligazioni

c) il termine per l’esercizio del diritto di recesso si estende a dodici mesi

5) Se il consumatore vuole esercitare il diritto di recesso:

a) deve giustificare il suo comportamento

b) può farlo purché il bene consegnato non corrisponda a quello indicato nel contratto

c) non è obbligato a fornire alcuna motivazione

6) Se il consumatore esercita il diritto di recesso:

a) il professionista deve restituire quanto ha ricevuto

b) il professionista deve restituire quanto ricevuto ma può trattenere la somma corrispondente al noleggio del bene consegnato al consumatore per il tempo durante il quale quest’ultimo ne ha avuto il possesso

c) il professionista non deve restituire nulla

7) Il consumatore può esercitare il diritto di recesso entro il termine di:

a) 30 giorni

b) 7 giorni

c) 14 giorni

8) Il consumatore, al momento della conclusione del contratto:

a) può accordarsi con il professionista e rinunciare al diritto di recesso, qualora sia certo della conformità del bene che gli sarà consegnato

b) non può rinunciare al diritto di recesso prima della stipulazione del contratto

c) il professionista può negoziare con il consumatore la rinuncia al diritto di recesso in cambio di un corrispettivo in denaro.

9) Ai contratti stipulati attraverso internet:

a) non si applicano le norme sulle pratiche commerciali scorrette

b) si applicano le norme sulle pratiche commerciali scorrette in ogni caso

c) si applicano le norme sulle pratiche commerciali scorrette soltanto se le parti lo hanno stabilito espressamente nel contratto.

10. Le direttive europee degli ultimi anni riguardanti la contrattazione a distanza, la fornitura di contenuti e servizi digitali sulla vendita di beni e sulle pratiche commerciali scorrette:

a) sono di armonizzazione massima

b) sono di armonizzazione minima

c) ogni Stato membro può attuarle in modo o in altro, a seconda della situazione della propria normativa interna.

1. Questionario su “Il consumatore in rete”
2. Qualora una condizione del contratto stipulato on line sia diversa rispetto all’informativa offerta dal professionista al consumatore prima della conclusione del contratto:
3. Prevarrà la clausola indicata nel contratto
4. Prevarrà la clausola così come indicata nell’informativa offerta dal professionista prima della stipula del contratto
5. Sarà il giudice a decidere qual è il contenuto preciso della clausola
6. Il consumatore che ha stipulato un contratto di acquisto on line:
7. Ha sempre il diritto di recesso
8. Ha il diritto di recesso se i beni ricevuti non corrispondono a quanto è stato pattuito nel contratto
9. Ha il diritto di recesso solo se non è stato informato delle condizioni essenziali del contratto
10. Il diritto di recesso in capo al consumatore di un contratto concluso on line:
11. Deve essere esercitato immediatamente appena viene effettuata la consegna
12. Deve essere esercitato entro 14 giorni dalla consegna della cosa
13. Deve essere esercitato entro 3 mesi dalla consegna della cosa
14. Se il professionista non informa il consumatore dell’esistenza del diritto di recesso:
15. Il consumatore potrà chiedere la risoluzione del contratto
16. Il consumatore potrà esercitare ugualmente il recesso
17. Il consumatore potrà esercitare il recesso solo dopo che il professionista lo avrà informato dell’esistenza del diritto
18. Ai contratti conclusi attraverso internet:
19. Si applicano unicamente le regole sul commercio elettronico e sui contratti a distanza e non si applica la disciplina sulle clausole vessatorie
20. Si applicano oltre alle regole sul commercio elettronico e sui contratti a distanza anche le norme sulle clausole vessatorie e sulle pratiche commerciali scorrette
21. Non si applicano le norme sulle pratiche commerciali scorrette
22. Il legislatore europeo ancora non si è occupato del problema delle recensioni false inserite in alcuni siti web di attività commerciali:
23. È vero
24. Ha emanato una direttiva che le prevede tra le pratiche commerciali ingannevoli
25. Non le ha regolate perché ha delegato la questioni agli Stati membri
26. La mancata consegna di aggiornamenti di un bene con elementi digitali ovvero di un contenuto digitale:
27. Non è considerata rilevante se è consegnato correttamente il bene o il contenuto digitale
28. È considerata un difetto di conformità del bene al contratto
29. È considerata un difetto di conformità del bene al contratto se il professionista aveva precedentemente informato il consumatore dell’esistenza di tali aggiornamenti.
30. La finalità della tutela del consumatore on line:
31. Consiste nell’esigenza di tutelare un soggetto che ignora quello che sta acquistando
32. Consiste nell’esigenza di tutelare un soggetto che non può esaminare direttamente il bene né interagire con il professionista
33. Consiste nell’esigenza di tutelare un soggetto che non ha la capacità di valutare con completezza il proprio comportamento.
34. In caso di difetto di conformità, il consumatore ha diritto:
35. Al ripristino della conformità del bene o a ricevere una riduzione proporzionale del prezzo, a sua scelta.
36. Al ripristino della conformità del bene o a ricevere una riduzione proporzionale del prezzo o alla risoluzione del contratto, a sua scelta.
37. Unicamente alla riparazione del bene.
38. I rimedi a disposizione del consumatore on line in caso di difetto di conformità di un bene digitale:
39. Sono a disposizione del consumatore solo quando il contratto preveda un corrispettivo in denaro
40. Sono a disposizione del consumatore sia quando il contratto preveda un corrispettivo in denaro sia quando preveda solo da parte del consumatore la fornitura di dati personali.
41. Sono a disposizione del consumatore solo se hanno formato oggetto di un’espressa pattuizione con il professionista.