

Corso di Economia aziendale

Le operazioni e i processi

Il sistema delle operazioni

Presupposti
delle
operazioni



Insieme delle conoscenze, scelte,
decisioni dei soggetti che operano
in azienda



Relazioni di causa-effetto
fra operazioni



Combinazione dei fattori produttivi

Oggetti delle
operazioni



Condizioni di gestione



Fattori produttivi



Prodotti/servizi



Risultati delle
operazioni



Modificazioni qualitative e quantitative
sui fattori produttivi, sulle forze interne
ed esterne



composizione delle forze interne ed esterne

L'aggregazione del sistema delle operazioni

L'aggregazione delle operazioni è necessaria per definizione l'ORGANIZZAZIONE, ossia i compiti, le responsabilità e le relazioni fra le persone e fra le unità organizzative

1. *Aggregazione per funzioni*

Attività = insieme di operazioni omogenee tecnicamente (es. produzione)

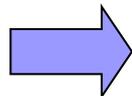
Funzione = insieme di attività svolte all'interno dell'azienda raggruppate in base alle risorse/fattori usati e delle COMPETENZE necessarie per svolgerle

2. *Aggregazione per processi*

Attività = classi di operazioni in successione, nella logica fornitore/cliente interno (es. approvvigionamento)

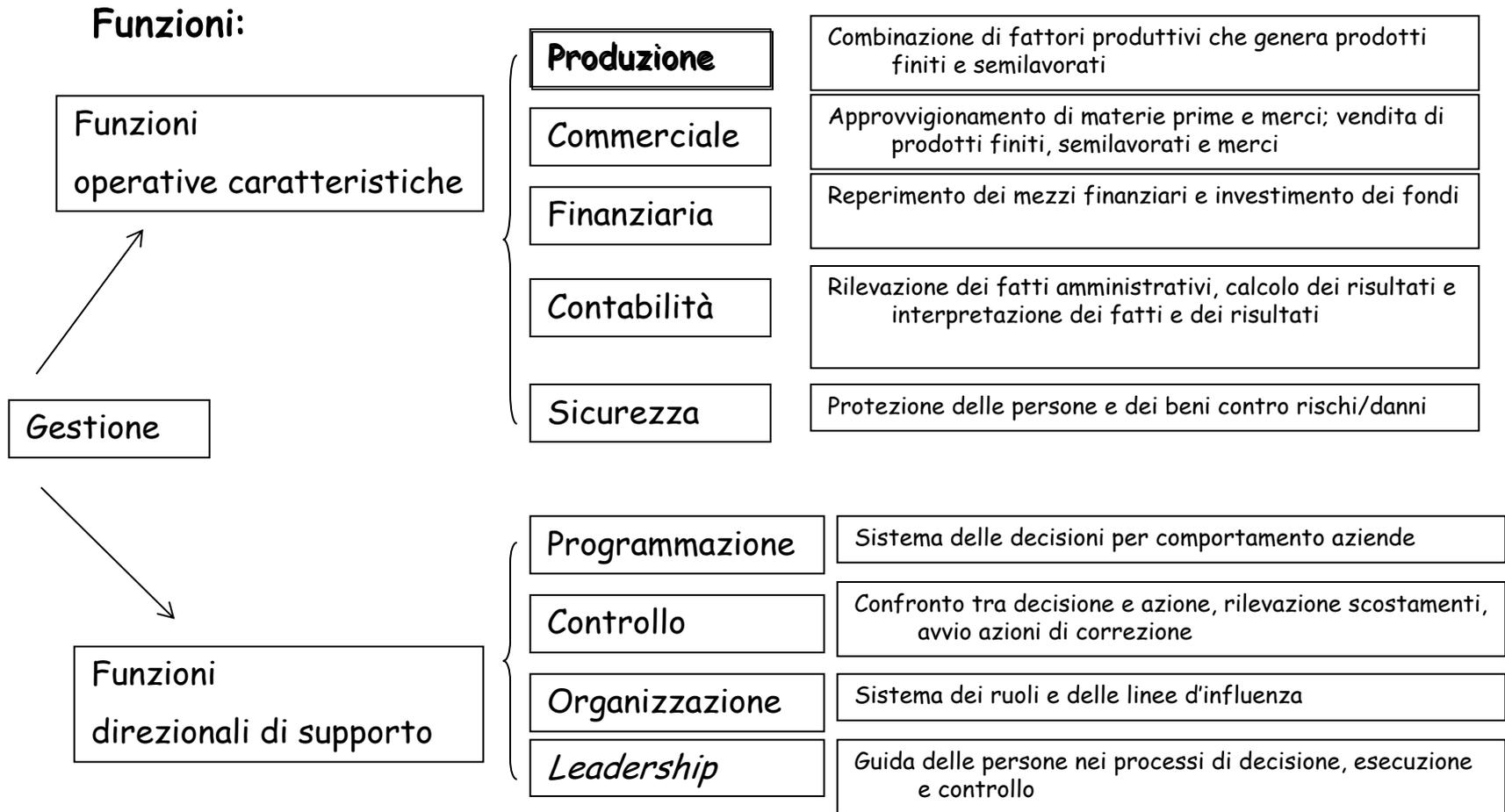
Processo = insieme di attività correlate aventi un obiettivo comune

VISIONE SOGGETTIVA

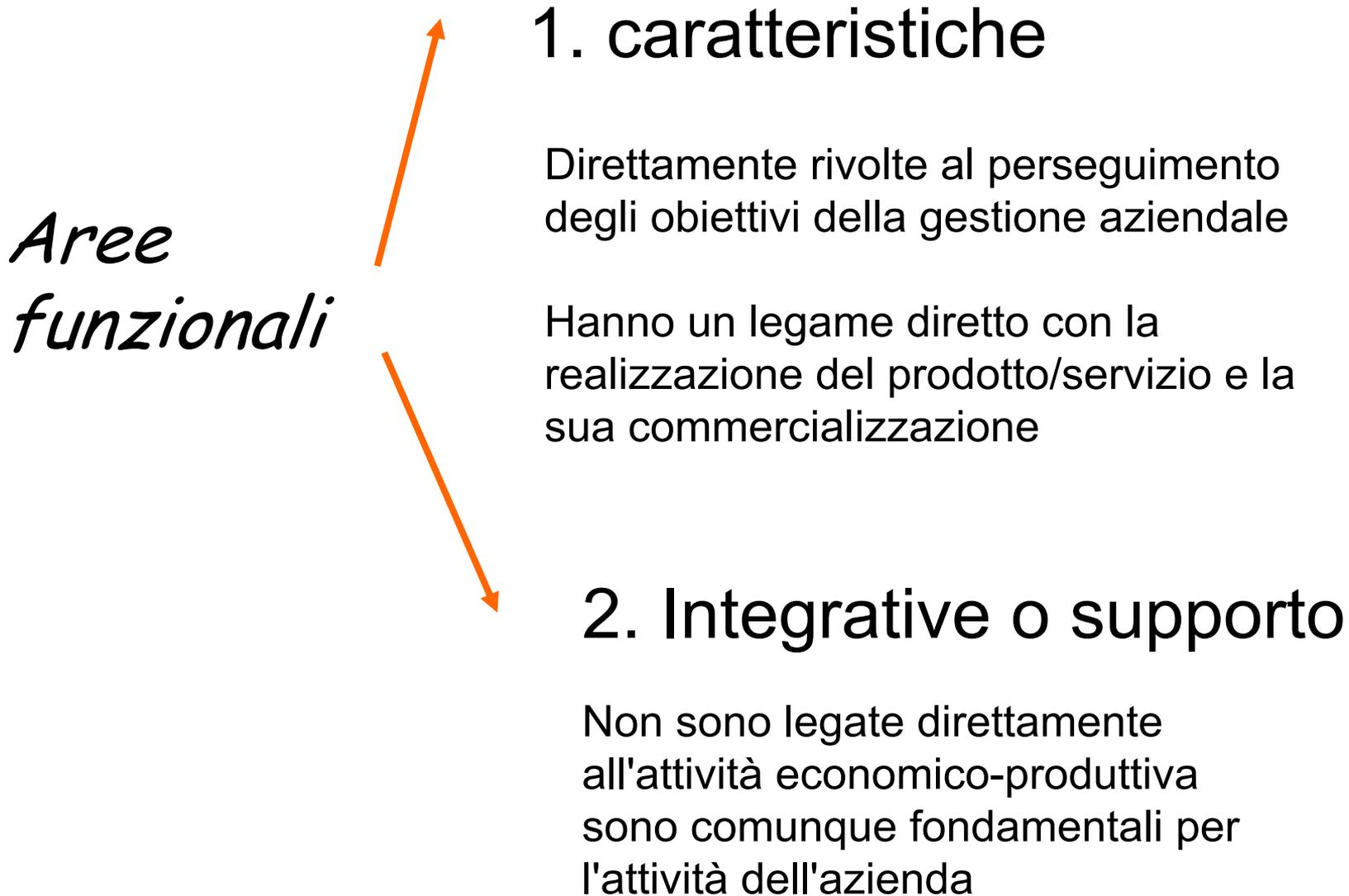


VISIONE OGGETTIVA

Classificazione delle funzioni secondo H. Fayol



*Aree
funzionali*



```
graph LR; A[Aree funzionali] --> B[1. caratteristiche]; A --> C[2. Integrative o supporto]
```

1. caratteristiche

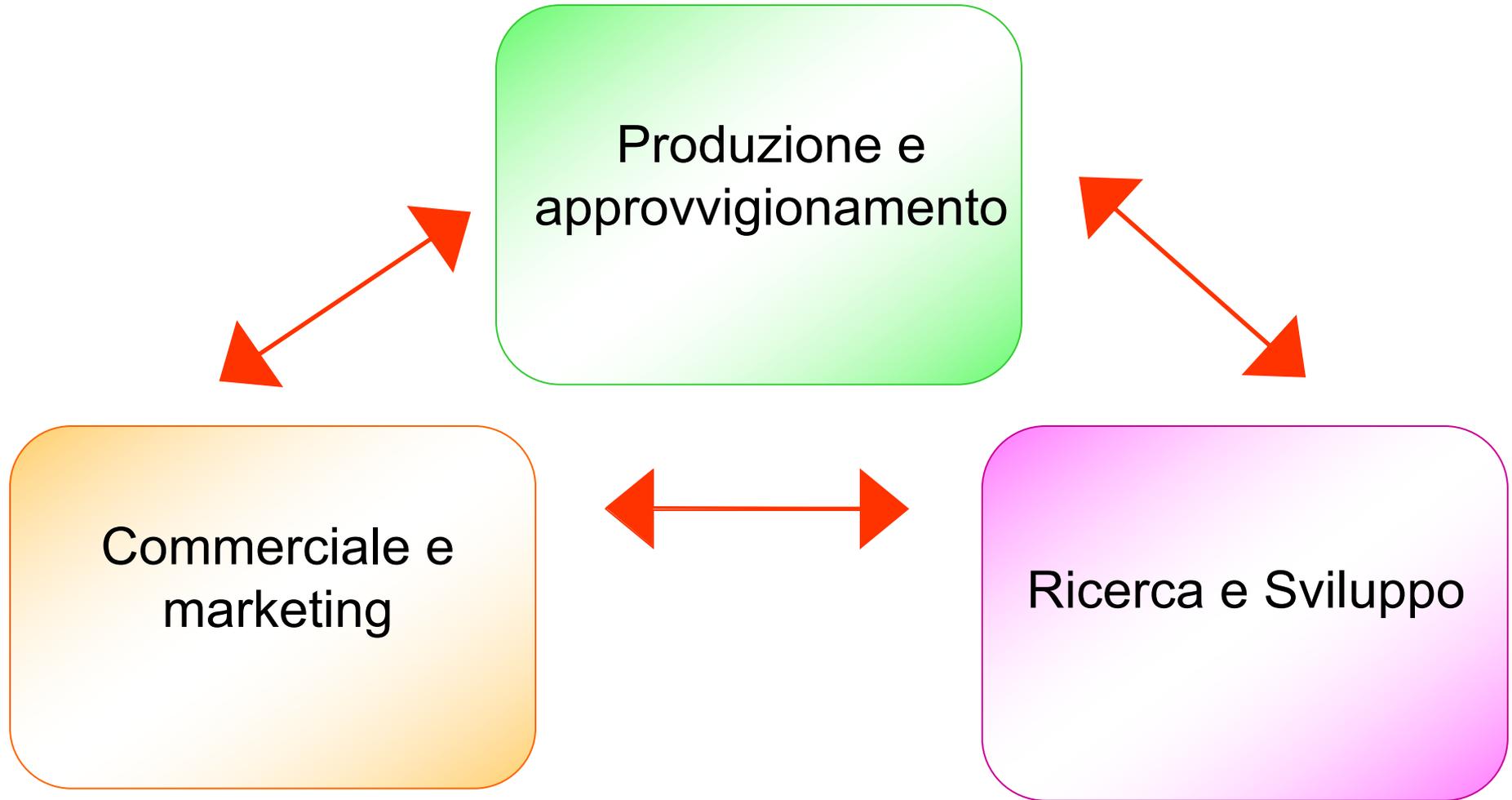
Direttamente rivolte al perseguimento degli obiettivi della gestione aziendale

Hanno un legame diretto con la realizzazione del prodotto/servizio e la sua commercializzazione

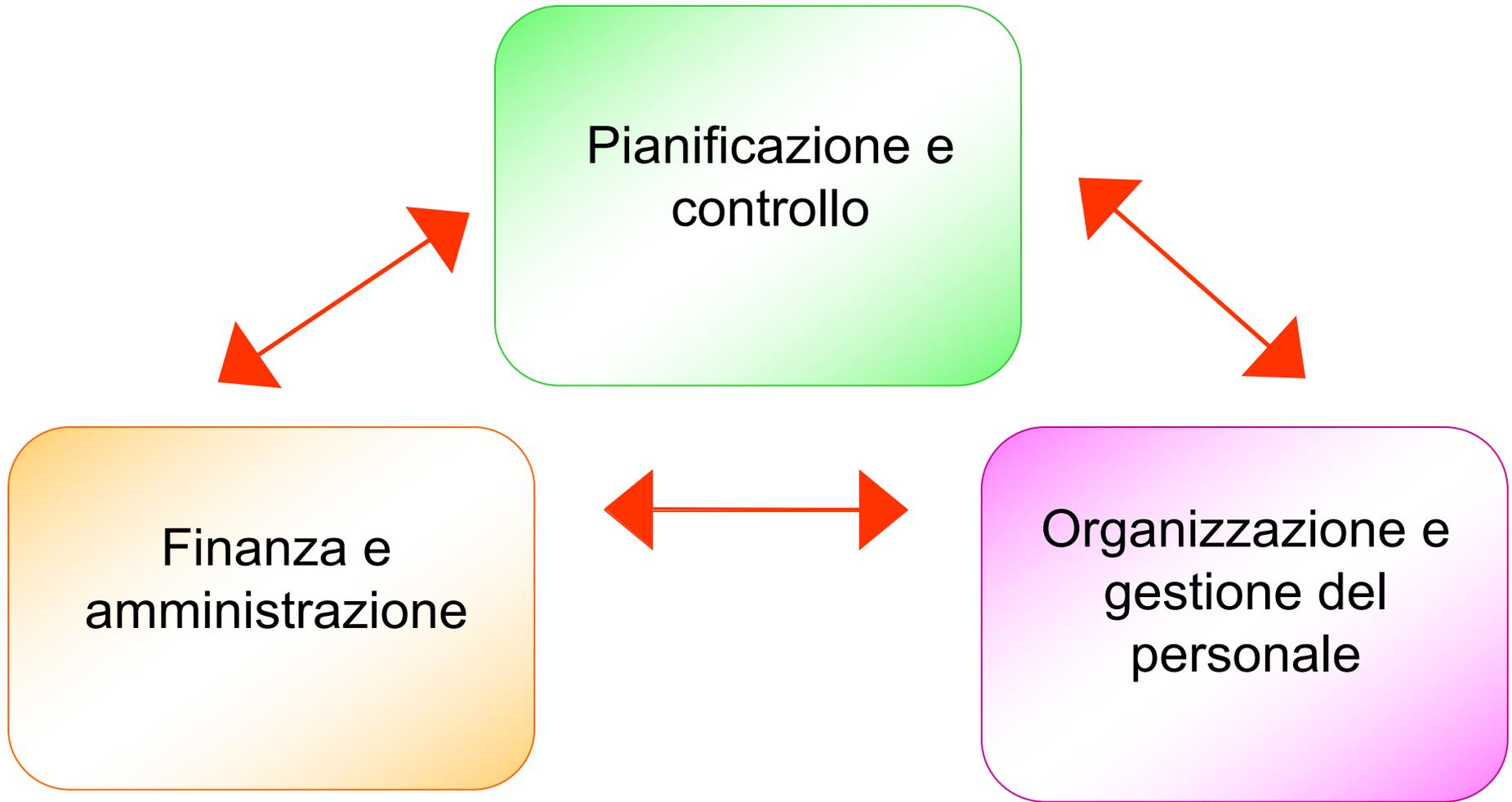
2. Integrative o supporto

Non sono legate direttamente all'attività economico-produttiva sono comunque fondamentali per l'attività dell'azienda

L'approccio per aree funzionali: le fz operative caratteristiche



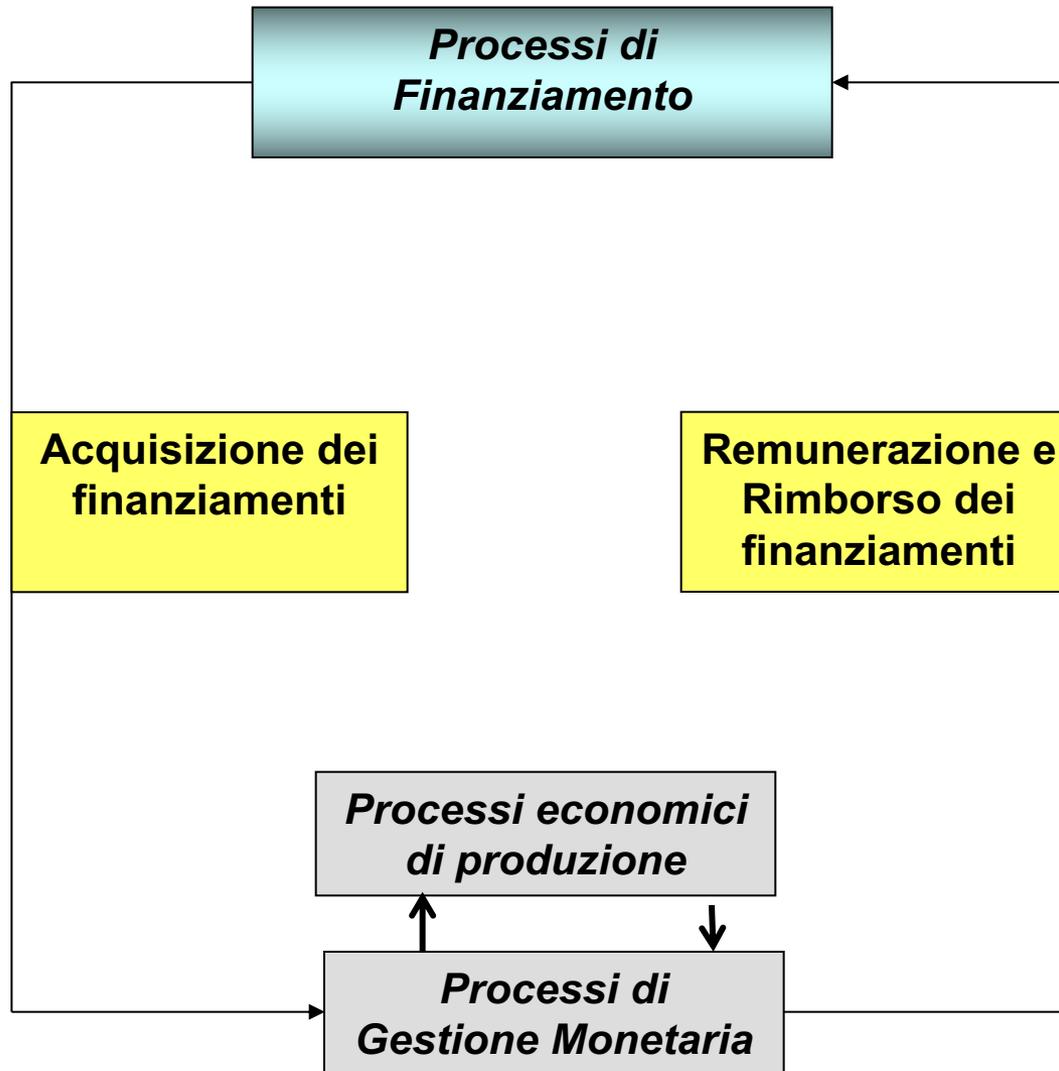
L'approccio per aree funzionali: le fz di supporto



L'articolazione per processi

1. Attività aggregate in base all'omogeneità del fine (anziché delle caratteristiche tecniche)
2. Il fine ultimo è la creazione di valore per il “cliente finale” (catena del valore). Fine intermedio: soddisfazione del cliente-interno
3. Prospettiva organizzativa orizzontale (piuttosto che verticale)
4. Responsabilità per processo, trasversali rispetto alle funzioni
5. Creazione di team interfunzionali, nell'ottica del miglioramento continuo di “come si fanno le cose”
6. Approccio di Activity Based Costing & Management/ Total Quality Management

I PROCESSI DI FINANZIAMENTO

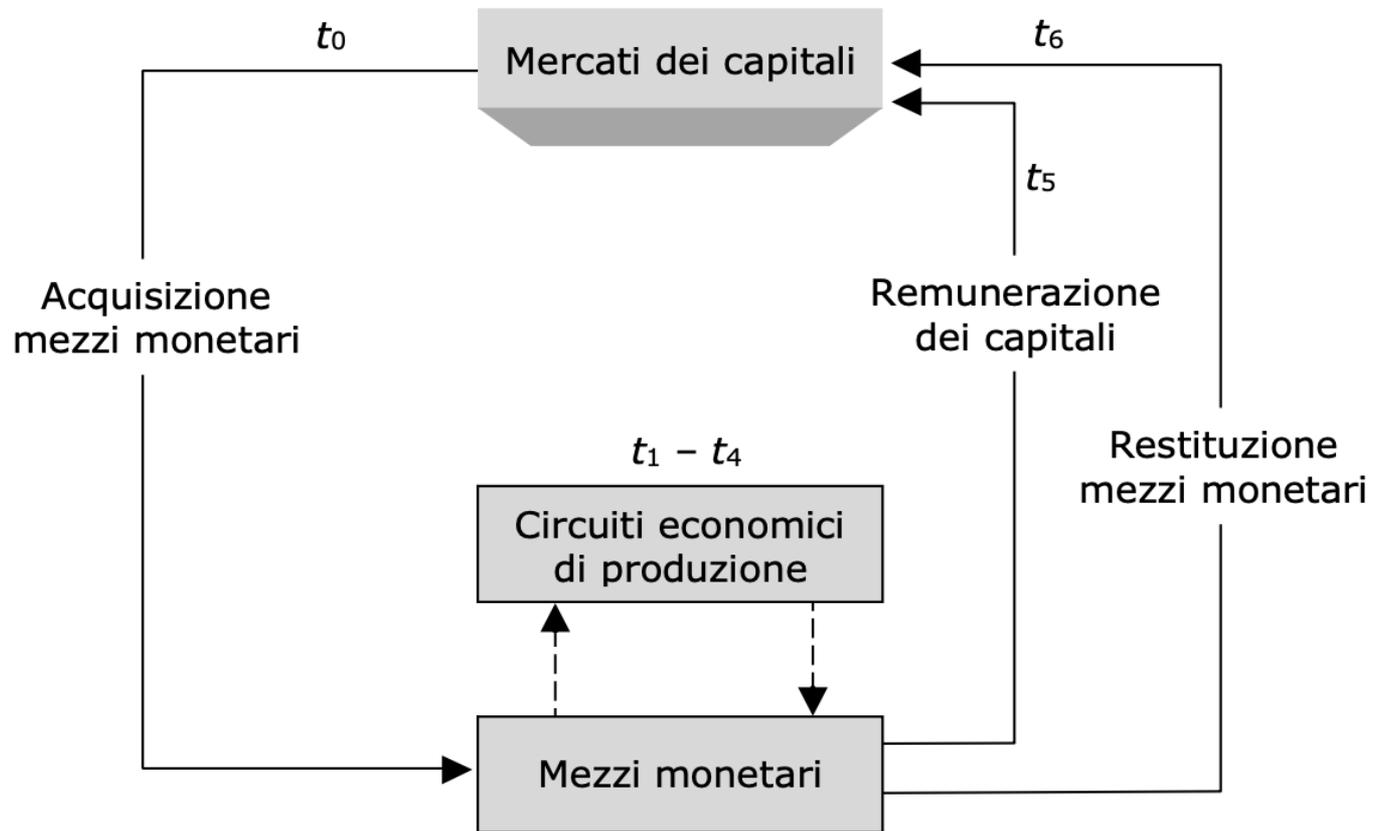


DISTINZIONE DELLE FONTI

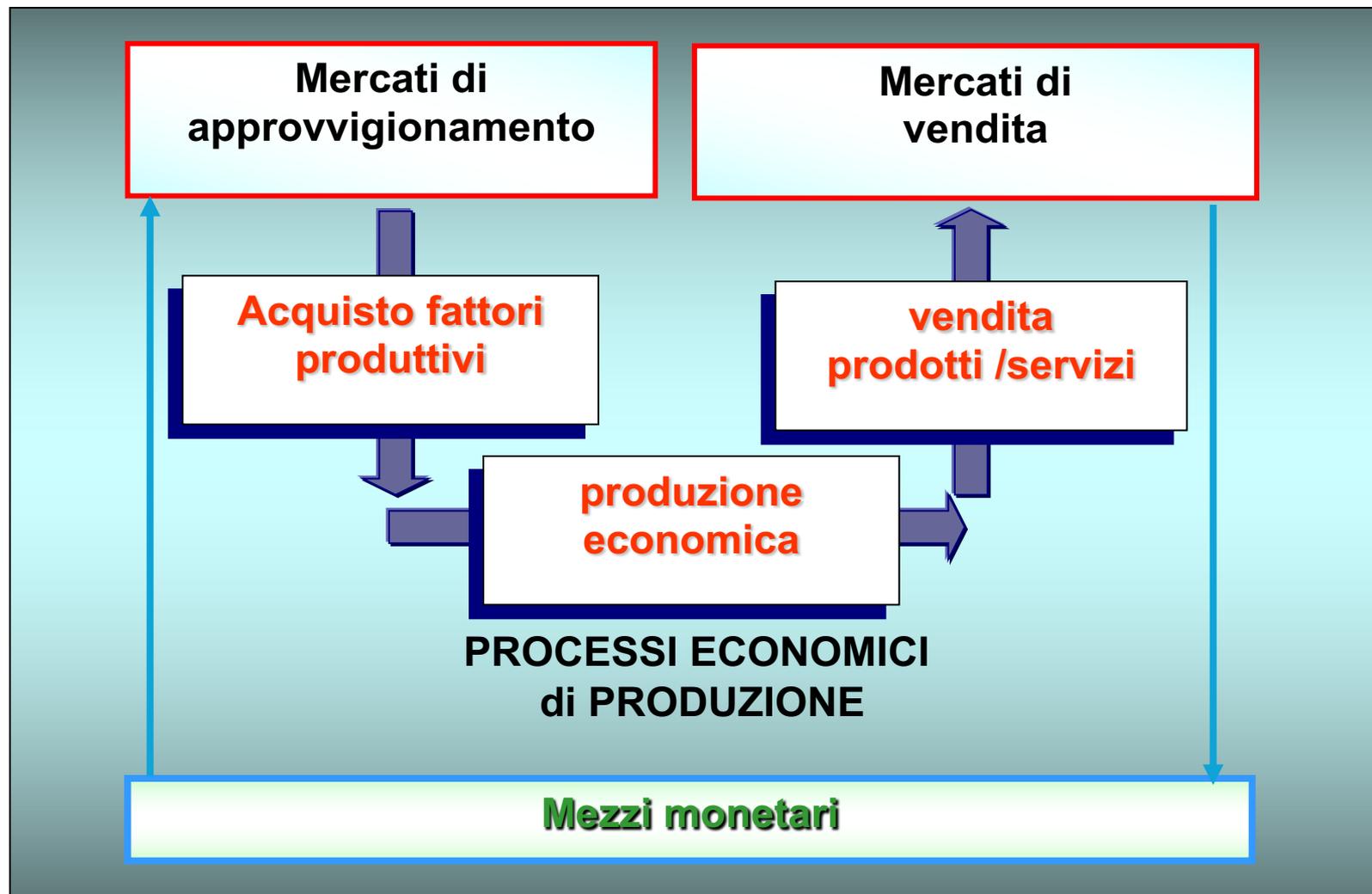
Operazioni sui fattori produttivi generici = processi di finanziamento

	1 FONTI A TITOLO DI CAPITALE PROPRIO	2 FONTI A TITOLO DI CAPITALE DI CREDITO
t_0	Acquisizione dal titolare o dai soci dell'azienda di mezzi monetari a titolo di capitale di rischio	Acquisizione da soggetti esterni di mezzi monetari da restituire in tempi e modi prestabiliti
$t_1 - t_4$	Combinazione delle fonti a titolo di capitale proprio con quelle a titolo di credito ed impiego dei mezzi monetari, comunque attinti, nella gestione d'azienda (<i>processo economico di produzione</i>)	
t_5	Remunerazione del capitale di rischio (forma tipica: dividendi)	Remunerazione del capitale di credito (forma tipica: interessi)
t_6	Restituzione al socio o titolare d'azienda dei mezzi monetari acquisiti a titolo di capitale proprio	Restituzione ai soggetti esterni dei mezzi monetari acquisiti a titolo di capitale di credito

Circuiti di finanziamento



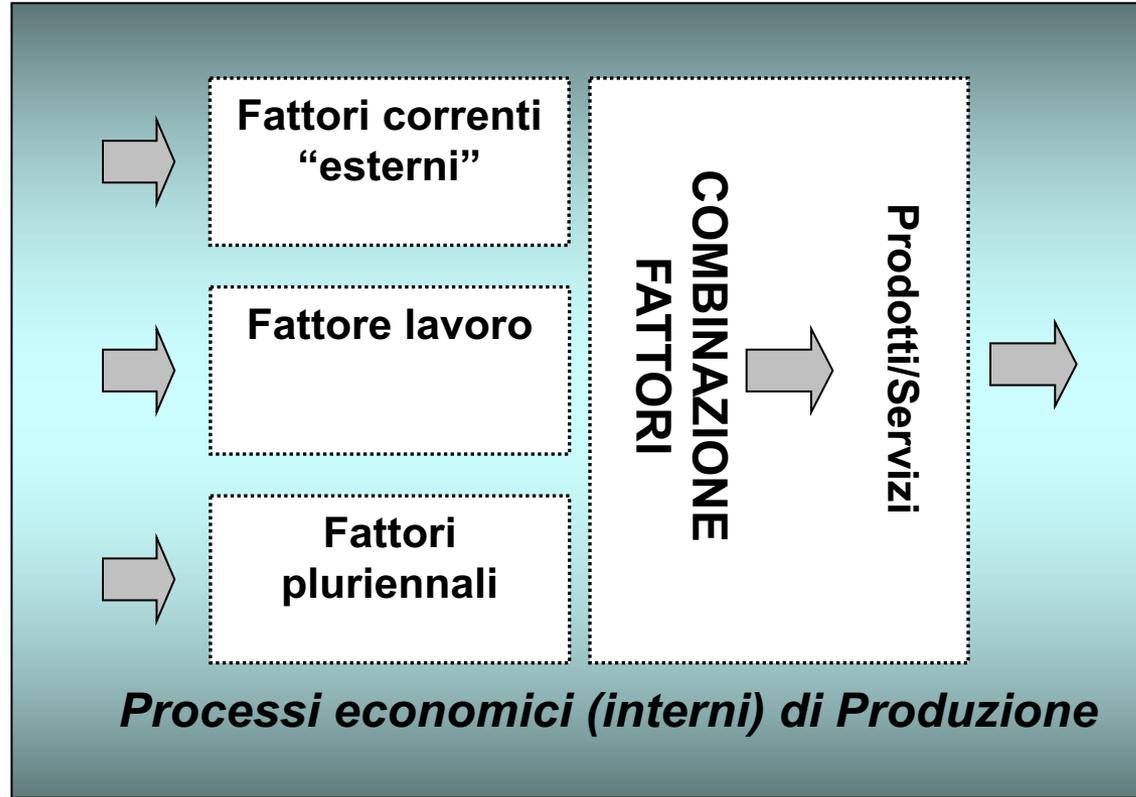
La rappresentazione dei processi economici (di produzione) esterni



La rappresentazione dei processi economici (di produzione) interni

SISTEMA DELLE OPERAZIONI

Processi di Pianificazione e Controllo

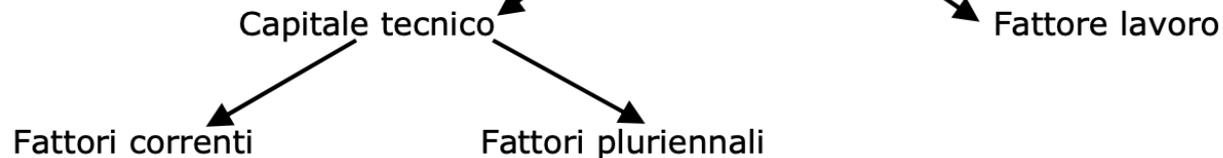


**COMPOSIZIONE FORZE
INTERNE/ESTERNE**

Operazioni sui fattori produttivi specifici = processi economici di produzione

t_1

Impiego dei mezzi monetari = acquisto dei fattori produttivi specifici



t_2

Combinazione dei fattori produttivi specifici e loro impiego nel processo di produzione (*input del processo economico di produzione*)

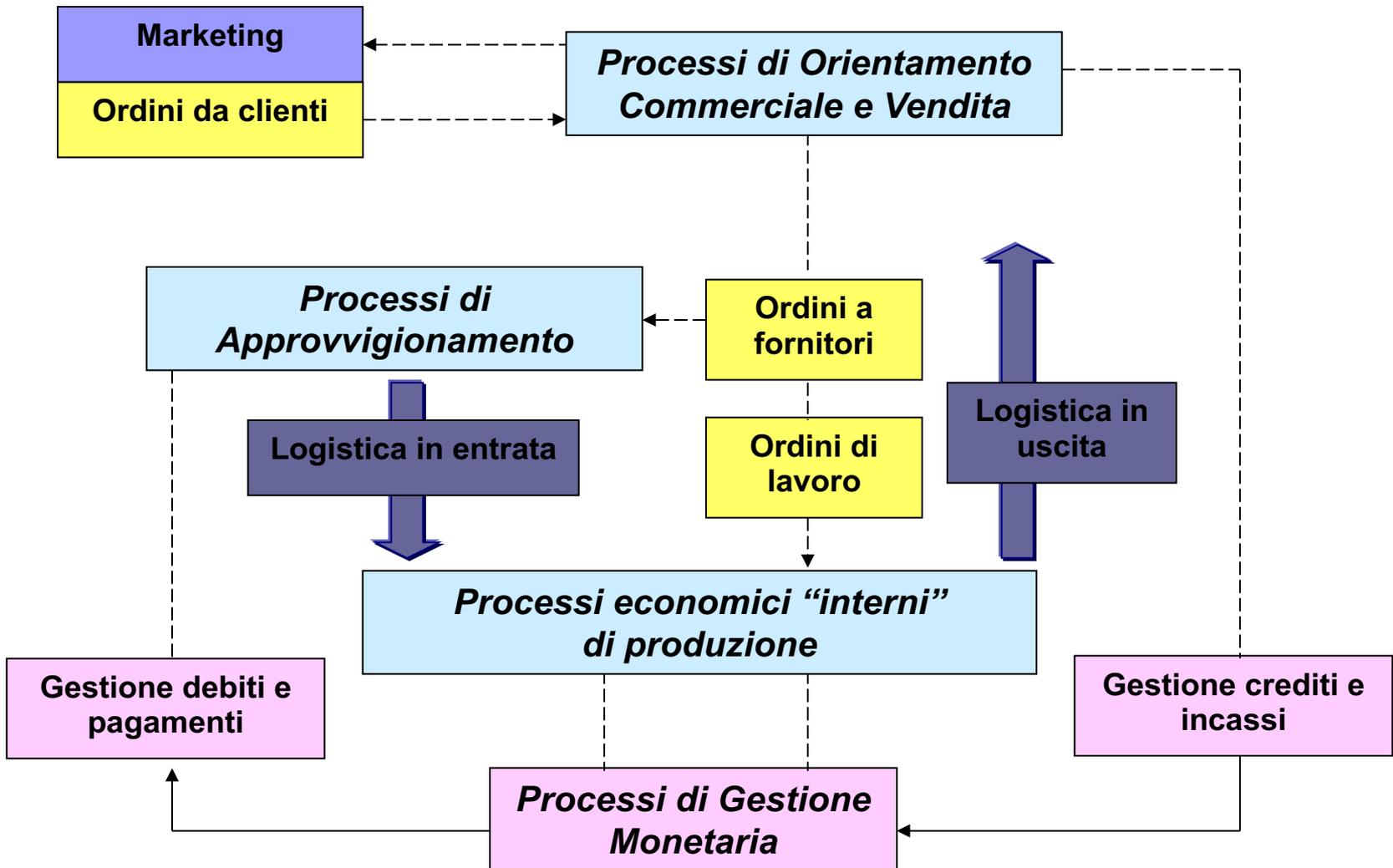
t_3

Ottenimento dei prodotti/servizi finali (*output del processo economico di produzione*)

t_4

Vendita dei prodotti/servizi finali = recupero dei mezzi monetari

La rappresentazione dei processi di produzione esterni ed interni



Integrazione processi di finanziamento e di produzione: Modello completo

