



*Formazione studenti  
esami scritti online*

# *Roadmap*

## Piattaforma per gli esami online

- Test vs Production

## Student perspective

- Login
- Video esame

*Moodle*

*Lockdown Browser*

*Respondus monitor*

- **Piattaforma di Elearning**
- **Tool di Proctoring – vincola lo studente all'interno del browser web**
- **Tool di Monitoraggio – registra l'esame usando la webcam dello studente**

# Elearning LaB

## Categorie di corso

▼ Minimizza tutto

- ▶ Guide <sup>(1)</sup>
- ▼ Scuola delle Scienze, dell'Ingegneria e della Salute
  - ▶ Corsi di Laurea I liv. (Lauree Triennali)
  - ▶ Corsi di Laurea II liv. (Lauree Magistrali)
- ▼ Scuola di Economia e Giurisprudenza
  - ▶ Corsi di Laurea I liv. (Lauree Triennali)

### Categorie di corso

- 🎓 Guide
- 🎓 Scuola delle Scienze, dell'Ingegneria e della Salute
- 🎓 Scuola di Economia e Giurisprudenza
- Tutti i corsi ...

### I miei nuovi badge

Non hai badge da visualizzare

## NUOVA PIATTAFORMA MOODLE DI ATENEIO

TEST: <https://elearning.lab.uniparthenope.it/>  
Production: <https://elearning.uniparthenope.it/>

*Questa piattaforma è (al momento) esclusivamente dedicata agli esami scritti*

# Università degli Studi di Napoli PARTHENOPE

## Portale Unico di Autenticazione

Username:

Password:

**PERSONALE** Inserire le stesse credenziali di WEBMAIL

**STUDENTI** Inserire il codice fiscale e la password del portale studenti

[Informazioni, contatti, Informativa sulla privacy](#)

## *Credenziali*

- Durante questa fase va utilizzata la sola piattaforma di test
- Gli studenti devono utilizzare il proprio codice fiscale e la password di accesso al portale studenti per poter effettuare il login

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI  
PARTHENOPE

Home di Ateneo Italiano (it)

Luigi SGAGLIONE

Dashboard

**Home del sito**

Calendario

File personali

I miei corsi

Corso prova

ELABORAZIONE DATI CON STRUMENTI INFORMATICI

Amministrazione del sito

### Categorie di corso

Minimizza tutto

- Guide (1)
- Scuola delle Scienze, dell'Ingegneria e della Salute
  - Corsi di Laurea I liv. (Lauree Triennali)
  - Corsi di Laurea II liv. (Lauree Magistrali)
- Scuola di Economia e Giurisprudenza
  - Corsi di Laurea I liv. (Lauree Triennali)
  - Corsi di Laurea II liv. (Lauree Magistrali)

### I miei corsi

Corso prova

Docente: Luigi SGAGLIONE

ELABORAZIONE DATI CON STRUMENTI INFORMATICI

Docente: Luigi SGAGLIONE

Scuola delle Scienze, dell'Ingegneria e della Salute

Scuola di Economia e Giurisprudenza

Tutti i corsi ...

I miei nuovi badge

Non hai badge da visualizzare

## *Home del sito di Moodle*

- Nella zona centrale trovate tutti i corsi organizzati per Scuole e CdL
- Seguita dalla sezione "I miei corsi"
- Lo studente deve identificare il corso per il quale deve sostenere l'esame.



Mac<sup>™</sup>OS



## *Requisiti per poter sostenere l'esame scritto*

Lo studente deve avere:

- Un pc/notebook con sistema operativo Windows oppure macOS
- Un browser web
- Una webcam

Lo studente deve inoltre accettare la policy di privacy

- Qualora uno di questi requisiti non sia soddisfatto, lo studente non può sostenere l'esame scritto, e pertanto deve contattare il docente per definire una modalità alternativa di esame

*Student perspective*





The screenshot shows the website interface for the University of Naples Parthenope. At the top, there is a navigation bar with the university logo, the name 'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI PARTHENOPE', and the text 'Home di Ateneo Italiano (it)'. On the left side, there is a vertical menu with icons and labels for 'Corso prova', 'Dashboard', 'Home del sito', 'Calendario', 'File personali', 'I miei corsi', and 'cdp'. The main content area is titled 'Corso prova' and includes a breadcrumb trail: 'Dashboard / Corsi / Guide / Corso prova / Iscrivimi in questo corso / Opzioni di iscrizione'. Below this, the section 'Opzioni di iscrizione' is displayed, featuring a sub-section 'Corso prova' with a heart icon. A red rounded rectangle highlights the 'Iscrizione spontanea (Studente)' option, which includes the text 'Non è necessaria una chiave di iscrizione' and a blue 'Iscrivimi' button.

## *Iscrizione al corso*

- Una volta identificato il corso di proprio interesse lo studente deve procedere alla iscrizione spontanea per poter accedere ai suoi contenuti ed in particolare all'esame.

## Corso prova

[Dashboard](#) / [Corsi](#) / [Guide](#) / [Corso prova](#)



Sei stato iscritto al corso. ✕

Il tuo stato di avanzamento

Annunci

### Esami

Esame 6 CFU del 15/04/2020 □

## Esame 6 CFU del 15/04/2020

Esame scritto

This quiz has been configured so that students may only attempt it using the Respondus LockDown Browser.

Tentativi permessi: 1

Questo quiz è aperto dal giovedì, 16 aprile 2020, 10:35

Il quiz chiuderà il giovedì, 16 aprile 2020, 11:59

Respondus LockDown Browser with Respondus Monitor (webcam) is required for this exam.

[Download LockDown Browser](#) | [Check your LockDown Browser Setup](#)

[Launch LockDown Browser](#)

[Torna al corso](#)


## *Accesso all'esame*

- Una volta iscritto lo studente può visualizzare le risorse disponibili e quindi anche l'esame
- Cliccando sull'esame verranno presentate tutte le informazioni per sostenere l'esame ivi compreso il fatto che c'è bisogno di usare Respondus LockDown Browser con una Webcam
- Quindi a questo punto lo studente deve scaricare LockDown Browser prima di poter proseguire
- (il download e l'installazione va fatto solo al primo esame)
- **NB. Lo studente per poter sostenere l'esame deve essersi prenotato utilizzando la normale procedura sulla piattaforma di Ateneo**
- **Agli studenti non prenotati sarà annullato l'esame**

Respondus<sup>®</sup>  
Assessment Tools for Learning Systems

Step: 1 of 2

### LockDown Browser<sup>®</sup>




Version: 2.0.6.03  
Your system: Windows 10

System requirements  
Do you need the Mac version?  
Are you a computer lab manager?

#### Before You Install:

This brief video explains the basic features of LockDown Browser and why it's used at your institution.



ONLINE EXAM

#### Terms & Conditions:

By clicking the "Install Now" button, you acknowledge that you have read and agree to the [Respondus Inc. License Agreement](#).

Note: Your antivirus software must allow you to install software.

**Install Now**


Total size: 69.8 MB

Copyright © 2017 Respondus Incorporated All rights reserved.  
Privacy & Cookies

Respondus<sup>®</sup>  
Assessment Tools for Learning Systems

Step: 2 of 2

### LockDown Browser<sup>®</sup>



Version: 2.0.6.03  
Your system: Windows 10

System requirements  
Do you need the Mac version?  
Are you a computer lab manager?

Your browser will begin the download momentarily. If the download does not start, [click this link](#) to start the download manually.

The downloaded file will have the name LockDownBrowser-2-0-6-03.exe. Locate and double-click the file to start the setup process. Follow the onscreen instructions.

Once installed, locate the LockDown Browser icon on your desktop and start the application.

Quale operazione vuoi eseguire con LockDownBrowser-2-0-6-03.exe (69.9 MB)?  
Da: downloads.respondus.com

Esegui Salva Annulla

## *Installazione di LockDown browser*

- Lo studente sarà guidato durante tutto il processo di installazione al termine del quale potrà chiudere la pagina di installazione e ritornare a quella dell'esame dove potrà cliccare su Launch LockDownBrowser per avviare l'esame

## Esame 6 CFU del 15/04/2020

Esame scritto

This quiz has been configured so that students may only attempt it using the Respondus LockDown Browser.

Tentativi permessi: 1

Questo quiz è aperto dal giovedì, 16 aprile 2020, 10:35

Il quiz chiuderà il giovedì, 16 aprile 2020, 11:59

Respondus LockDown Browser with Respondus Monitor (webcam) is required for this exam.

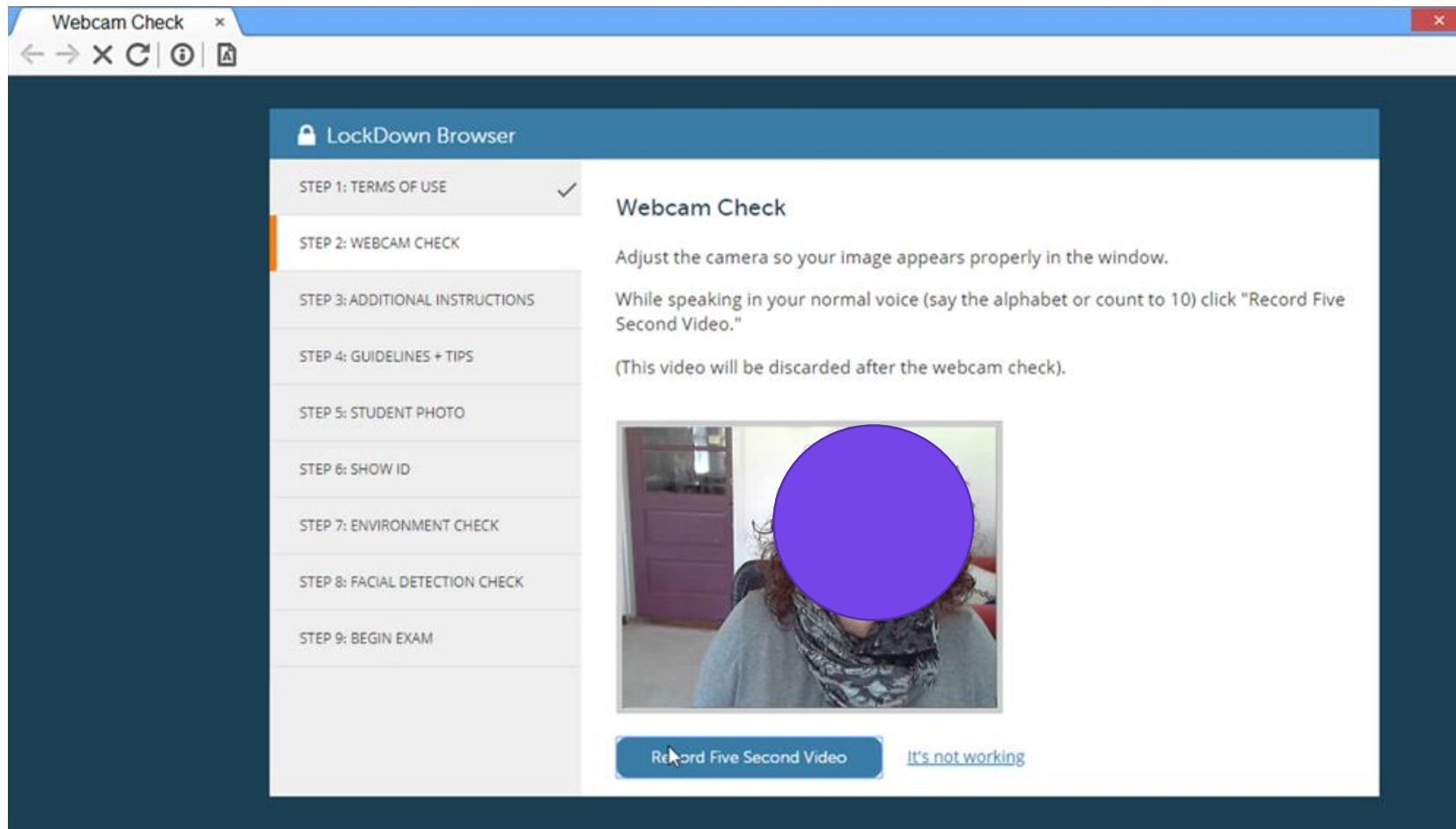
[Download LockDown Browser](#) | [Check your LockDown Browser Setup](#)

Launch LockDown Browser

Torna al corso

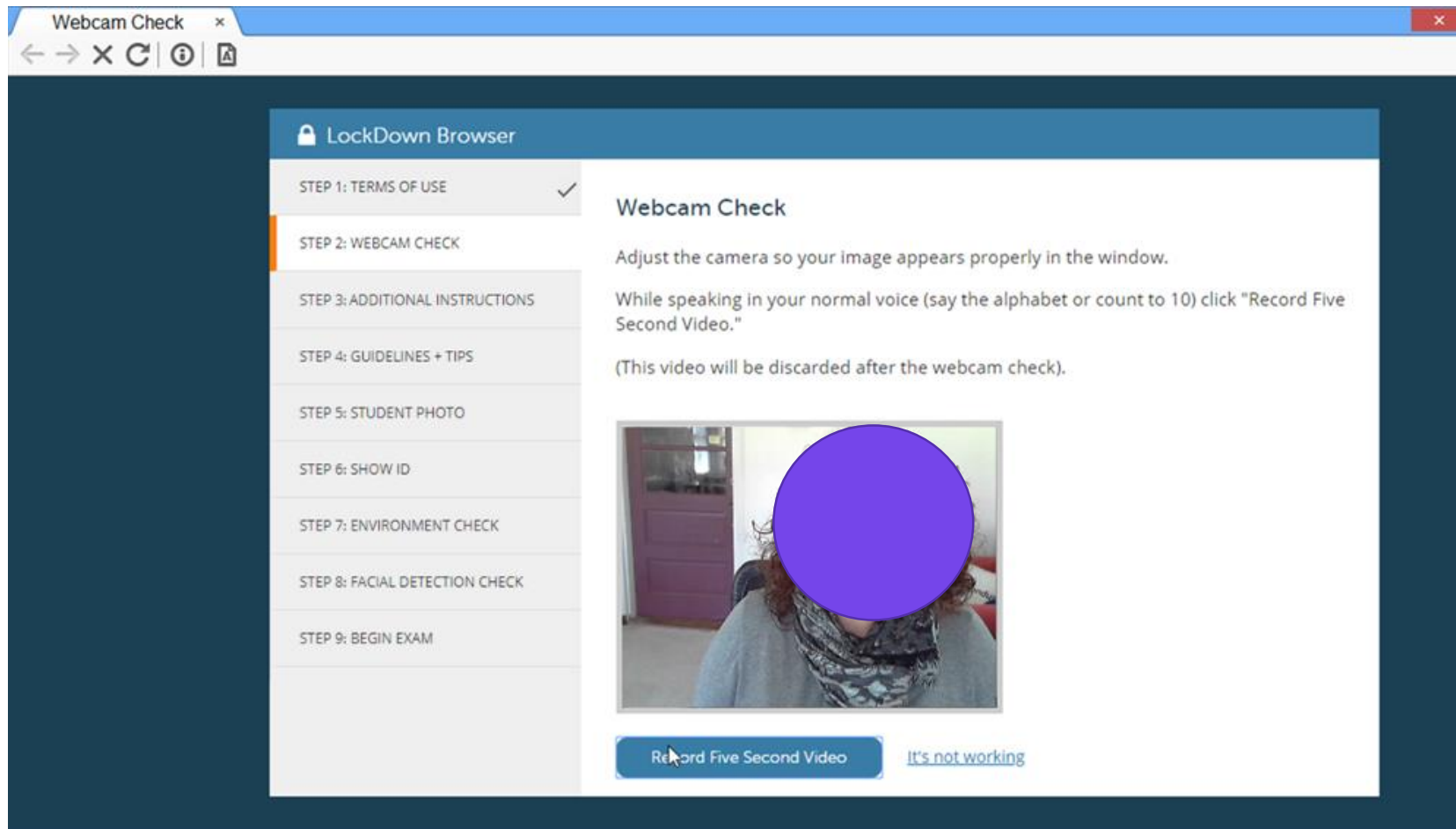
### *Avvio dell'esame*

- Supponendo di essere nella finestra temporale di "disponibilità" dell'esame, lo studente deve cliccare sul pulsante "Launch LockDownBrowser" per dare inizio all'esame



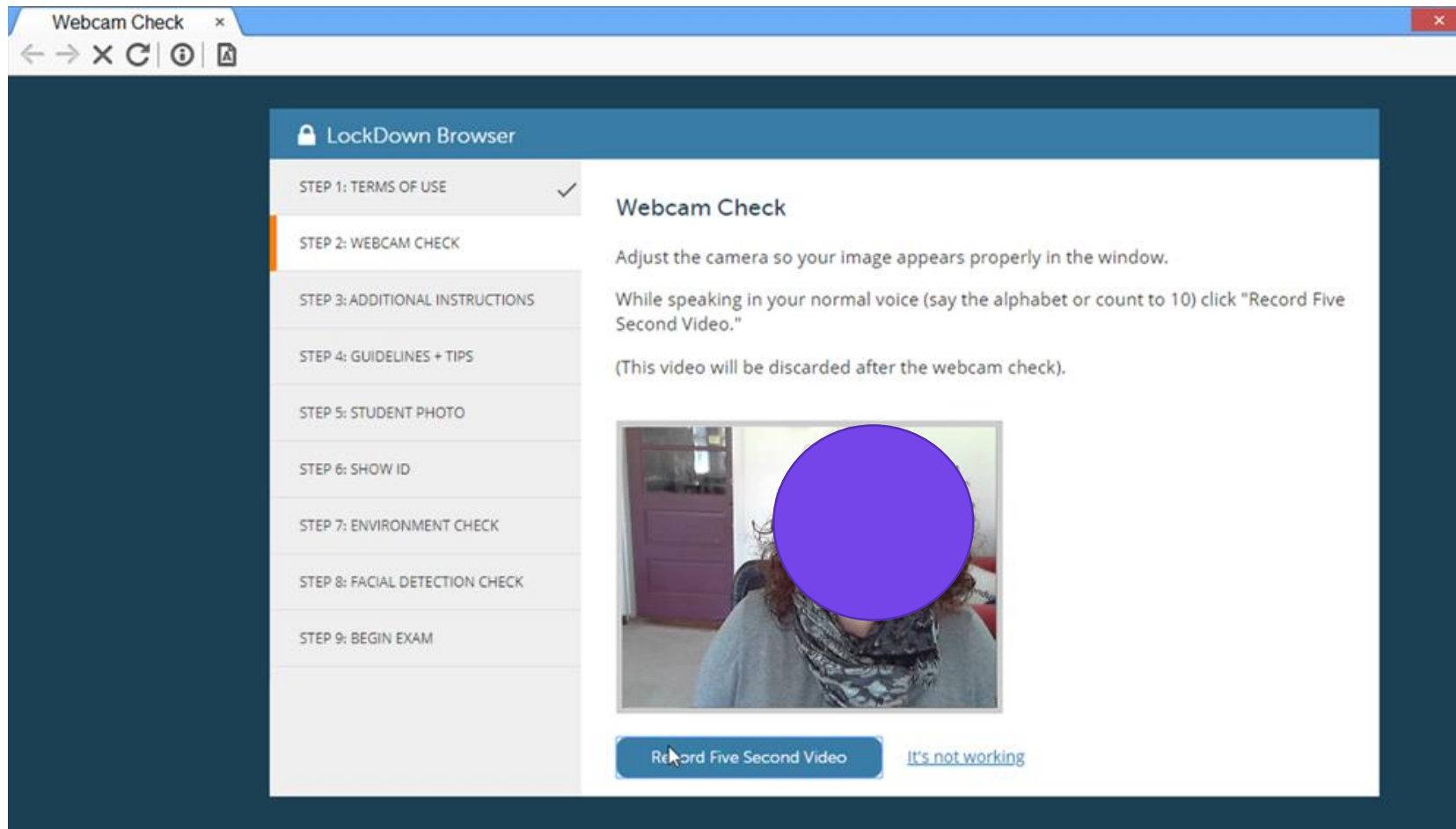
## *Lockdown browser and Respondus monitor*

- LockDown Browser® è un browser personalizzato che blocca l'ambiente di esame all'interno di Moodle.
- Respondus monitor si occupa di registrare tutte le operazioni compiute dallo studente (video, audio, azioni compiute sul pc, etc.) per poi analizzarle al fine di identificare comportamenti non corretti
- In parole povere lo studente durante l'esame sarà vincolato all'utilizzo del solo browser dedicato senza possibilità di accedere ad altre risorse del pc. Inoltre tutte le sue operazioni saranno registrate



## *Avvio esame*

- Una volta avviato Lockdown browser dal pulsante disponibile sulla pagina dell'esame bisognerà completare una fase di start-up prima di poter sostenere realmente l'esame.
- Tale fase serve principalmente al controllo dell'ambiente dello studente ed alla sua identificazione
- Durante tale fase, il software chiederà allo studente di chiudere tutti i processi relativi ai software non autorizzati come ad esempio, skype, teams, messenger, excel, word, etc.)



## *Operazioni di start-up*

### *Step 1 -> 4*

- Step 1: termini di utilizzo di LockDown Browser e Respondus Monitor
- Step 2: Controllo del funzionamento della webcam
- Step 3: Informazioni aggiuntive sul come sostenere l'esame
- Step 4: Suggerimenti sul comportamento corretto da seguire durante l'esame (qualsiasi violazione verrà segnalata al docente che avrà la facoltà di annullare l'esame)

Webcam Check x

LockDown Browser

STEP 1: TERMS OF USE ✓

STEP 2: WEBCAM CHECK

STEP 3: ADDITIONAL INSTRUCTIONS

STEP 4: GUIDELINES + TIPS

STEP 5: STUDENT PHOTO

STEP 6: SHOW ID

STEP 7: ENVIRONMENT CHECK

STEP 8: FACIAL DETECTION CHECK


STEP 9: BEGIN EXAM

### Webcam Check

Adjust the camera so your image appears properly in the window.

While speaking in your normal voice (say the alphabet or count to 10) click "Record Five Second Video."

(This video will be discarded after the webcam check).



Record Five Second Video [It's not working](#)

## Step 5 -> 6

- Step 5: Acquisizione di una foto dello studente
- Step 6: Acquisizione di una foto del documento di riconoscimento. Lo studente deve mostrare alla webcam un suo documento di riconoscimento dal quale sia ben identificabile il suo volto, nome e cognome e data di nascita. (Lo studente è libero di nascondere con del nastro/foglio o similare tutte le informazioni non necessarie all'identificazione, es. indirizzo di residenza)



Webcam Check x

LockDown Browser

STEP 1: TERMS OF USE ✓

STEP 2: WEBCAM CHECK

STEP 3: ADDITIONAL INSTRUCTIONS

STEP 4: GUIDELINES + TIPS

STEP 5: STUDENT PHOTO

STEP 6: SHOW ID

STEP 7: ENVIRONMENT CHECK

STEP 8: FACIAL DETECTION CHECK

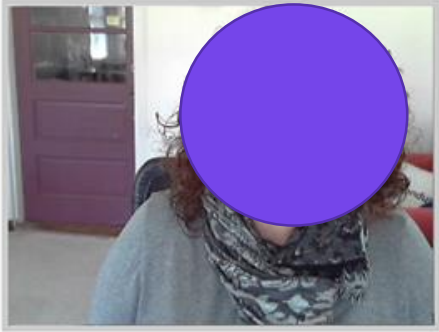
STEP 9: BEGIN EXAM

### Webcam Check

Adjust the camera so your image appears properly in the window.

While speaking in your normal voice (say the alphabet or count to 10) click "Record Five Second Video."

(This video will be discarded after the webcam check).



[Record Five Second Video](#) [It's not working](#)

## Step 7 -> 8

- Step 7: Lo studente utilizzando la webcam deve riprendere l'ambiente in cui sta sostenendo l'esame al fine di certificare che è l'unica persona presente nella stanza e che non ci siano dispositivi/oggetti non consentiti quali ad esempio smartphone, libri, etc.
- Step 8: Rilevamento del viso. Tale fase serve ad identificare lo studente durante tutto l'esame. Ciò permette di rilevare tutta una serie di comportamenti quali ad esempio l'utilizzo di uno smartphone, il parlare con altre persone, l'allontanamento dal pc, la sostituzione di persona, etc.

## Corso di prova per i seminari

Puoi visualizzare l'anteprima del quiz, tuttavia se questo fosse un tentativo reale, non ti sarà possibile in quanto:

Spiacente, il quiz non è disponibile

Domanda **1**  
Risposta non ancora data  
Punteggio max.: 1  
Contrassegna domanda  
Modifica domanda

Qual è il software usato in ateneo per le lezioni da remoto

Scegli un'alternativa:

- a. Microsoft Team
- b. Hangouts
- c. Zoom meeting

Pagina successiva

Navigazione quiz

1 2 3 4

Termina il tentativo...

Avvia una nuova anteprima

Domanda **3**  
Risposta non ancora data  
Punteggio max.: 1  
Contrassegna domanda  
Modifica domanda

Scrivere il teorema di Pitagora?

Richiede un editor di testo con toolbar per formattazione (A, B, I, U, S, x<sub>2</sub>, x<sup>2</sup>), elenchi, tabella, inserimento immagini, e altri strumenti di scrittura.

Navigazione quiz

1 2 3 4

Termina il tentativo...

Avvia una nuova anteprima

## Avvio esame

- Una volta terminata la fase di start-up si potrà sostenere l'esame vero e proprio che consisterà in una successione di domande a risposta aperta o multipla da rispondere in un tempo predefinito.
  
- NB. Una volta risposte tutte le domande è necessario cliccare su **termina tentativo** al fine di inviare l'esame al docente. Il non invio delle risposte prima dello scadere del tempo equivale alla non consegna dell'esame.

- Corso prova
- Partecipanti
- Badge
- Competenze
- Valutazioni
- Introduzione
- Esami**
- Argomento 2
- Argomento 3
- Argomento 4
- Dashboard

Metodo di valutazione: Voto più alto

### Riepilogo dei tuoi tentativi precedenti

Tentativo	Stato	Revisione
1	Completato Inviato giovedì, 16 aprile 2020, 11:52	Non permesso

Respondus LockDown Browser with Respondus Monitor (webcam) is required for this exam.

[Download LockDown Browser](#) | [Check your LockDown Browser Setup](#)

[Launch LockDown Browser](#)

[Torna al corso](#)

https://elearning.lab.uniparthenope.it/moodle/mod/forum/view.php?id=9&forceview=1  
[Home del sito](#)

Vai a...

Risorse

This quiz has been configured so that students may only attempt it using the Respondus LockDown Browser.

Tentativi permessi: 3

Il quiz è stato chiuso il giovedì, 16 aprile 2020, 16:59

Metodo di valutazione: Voto più alto

### Riepilogo dei tuoi tentativi precedenti

Tentativo	Stato	Punteggio / 9	Valutazione / 30	Revisione
1	Completato Inviato giovedì, 16 aprile 2020, 11:52	7	23	Non permesso
2	Completato Inviato giovedì, 16 aprile 2020, 15:36	Non ancora valutato	Non ancora valutato	Non permesso
3	Completato Inviato giovedì, 16 aprile 2020, 15:45	Non ancora valutato	Non ancora valutato	Non permesso

Il tuo voto finale per questo quiz è 23/30

## *Risultato esame*

- Se abilitato dal docente lo studente può ricevere il risultato dell'esame scritto direttamente sulla piattaforma Moodle.
- Tale risultato in caso di sole risposte multiple sarà disponibile al termine dell'esame, in caso contrario sarà disponibile solo dopo la correzione del docente.
- In ogni caso tale risultato non significa che l'esame è stato superato in quanto il docente dovrà visionare il video dell'esame prima di confermare il voto dello scritto.

## *Analisi del video*

- Ad ogni esame sarà associato un video dello stesso
- L'analisi del video sarà fatta mediante il software Respondus Monitor che analizzerà il video e identificherà in modo automatico le situazioni potenzialmente anomale per poi segnalarle al docente che sarà l'unico autorizzato a prendere decisioni in merito.
- Il docente ed i suoi eventuali collaboratori sono gli unici autorizzati ad accedere al video che non potrà in alcun modo essere modificato.
- Il video dell'esame verrà cancellato dopo un periodo di tempo prestabilito in rispetto della policy di privacy.

## *Suggerimenti/ comportamento corretto*

- Non utilizzare cappellini, occhiali etc. in quanto potrebbero invalidare l'esame.
- L'esame va sostenuto in un ambiente "protetto", ovvero lo studente deve essere l'unico presente nella stanza, tutti i dispositivi di riproduzione audio/video (esclusi quelli sul quale si sostiene l'esame) devono essere spenti etc.
- Lo studente non può parlare o comunicare in qualsivoglia modo con un altro individuo.
- La stanza deve essere ben illuminata
- Lo studente deve testare la piattaforma di esame più volte prima di sostenere realmente l'esame (l'installazione del software Lockdown Browser va fatta solo al primo tentativo, per i successivi basta utilizzare il sw già installato)
- NB. Quando sarà effettuato il passaggio dalla piattaforma di test a quella definitiva il software Lockdown Browser deve essere re-installato al fine di aggiornarne la configurazione.
- Lo studente deve seguire le indicazioni del docente sul come svolgere l'esame come ad esempio la possibilità di accedere a materiale didattico.

## *Ulteriori risorse*

- <https://support.respondus.com/support/index.php?/Knowledgebase/Article/View/554/25/lockdown-browser-the-student-experience/>
- <https://web.respondus.com/lockdownbrowser-student-video/>
- Eventuali richieste di supporto vanno inviare ai seguenti indirizzi email:
  - support.cdn@uniparthenope.it
  - support.acton@uniparthenope.it
  - support.medina@uniparthenope.it
  - support.parisi@uniparthenope.it



*GRAZIE*