UNIVERSITA DEGLI STUDI DI NAPOLI “PARTHENOPE”

**Corso di**

**ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI PER LA NAVIGAZIONE - 6 CFU**

**Prof.ssa C. Metallo**

|  |  |
| --- | --- |
| **ARGOMENTO** | **LETTURE** |
| Introduzione al corso |  |
| Il settore della navigazione  Le imprese di shipping ed i diversi processi che le caratterizzano | F.G. Cap. 1 |
| Il settore della navigazione ed i sub-comparti | Dispensa a cura del docente |
| Il settore della navigazione ed i fattori di cambiamento | F.G. Cap. 2 |
| La gestione della logistica nelle imprese di shipping | Dispensa a cura del docente |
| Strumenti ICT a supporto della logistica nelle imprese di shipping | Dispensa a cura del docente |
| Il settore della navigazione  L’organizzazione dell’impresa di shipping:  le forme organizzative | F.G. Cap. 4 |
| Il settore della navigazione  L’organizzazione dell’impresa di shipping:  le forme organizzative | F.G. Cap. 4 |
| Il settore della navigazione  L’organizzazione dell’impresa di shipping:  le forme organizzative | F.G. Cap. 4 |
| Crew Resource Management |  |
| Gestione dell’equipaggio  La Motivazione al lavoro | K.K. Cap. 8-9 |
| Gestione dell’equipaggio  La Motivazione al lavoro | K.K. Cap. 8-9 |
| Gestione dell’equipaggio  La leadership | Dispensa a cura del docente |
| Gestione dell’equipaggio  Diversity Management e diversità culturale | K.K. Cap. 3 |
| Gestione dell’equipaggio  Diversity Management e diversità culturale | K.K. Cap. 3 |
| Gestione dell’equipaggio  Processi decisionali individuali e di gruppo | K.K. Cap. 11 |
| Gestione dell’equipaggio  Dinamiche di Gruppo | K.K. Cap. 12 |
| Gestione dell’equipaggio  Team e lavoro di Gruppo | K.K. Cap. 13 |
| Gestione dell’equipaggio  Conflitto | K.K. Cap. 14 |
| Gestione dell’equipaggio  Gestione del conflitto e Negoziazione | K.K. Cap. 14 |
| Il settore della navigazione  L’industria crocieristica | Dispensa a cura del docente |

Nota bene:

* K.K. sta ad indicare il volume: Kreitner R., Kinicki A. (2004), Comportamento Organizzativo, Apogeo.
* F.G. sta ad indicare il volume: Fadda L., Garelli R. (2010), Il controllo di gestione nelle imprese di shipping, Giappichelli.

Il materiale didattico (dispense integrative, slide, programma d’esame, etc.) è disponibile attraverso il Servizio di eLearning del Dipartimento di Scienze e Tecnologie all’indirizzo: http://e-scienzeetecnologie.uniparthenope.it/